



# VALLENSBÆK KOMMUNE

FORÆLDRETLIFREDSHEDSUNDERSØGELSE 2019  
DAGTILBUD, SKOLE OG SFO

RAMBOLL

# INDHOLD

Afsnit 01	Introduktion	Side 03
Afsnit 02	Sammenfatning	Side 05
Afsnit 03	Dagtilbudsresultater	Side 08
Afsnit 04	Skoleresultater	Side 28
Afsnit 05	SFO-resultater	Side 45
Afsnit 06	Metode	Side 58

# 01. INTRODUKTION

## Forældretilfredsheden med dagtilbud, skole og SFO i Vallensbæk Kommune - 2019

Vallensbæk Kommune har i oktober 2019 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt forældre til alle børn i kommunens dagtilbud, skoler, SFO'er (0.-4. klasser). Konsulentvirksomheden Rambøll Management Consulting har gennemført undersøgelsen for Vallensbæk Kommune.

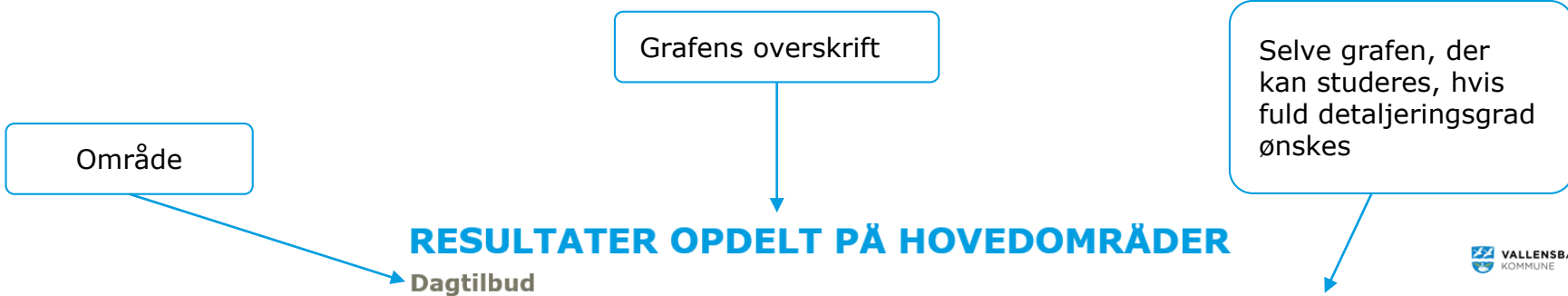
I alt er forældrene til 978 børn i dagtilbud og 2.166 skolebørn inviteret til at deltage i undersøgelsen via e-mail med link til besvarelse af skemaet på internettet. Heraf har 738 forældre til børn i dagtilbud samt 1.341 forældre til skolebørn svaret, hvilket resulterer i svarprocenter på henholdsvis 75,5% og 61,9%.

I løbet af dataindsamlingsperioden har forældre, som ikke havde besvaret spørgeskemaet, fået påmindelser om dette. Denne rapport er et supplement til de standardrapporter, der er lavet for de enkelte dagtilbud og skoler. Rapporten fremstiller et mere uddybet billede af resultaterne. På de efterfølgende sider findes korte sammenfatninger af resultaterne for henholdsvis dagtilbud, skole og SFO.

Afsnittene for dagtilbud, skole og SFO indledes alle med en strukturside, der fortæller, hvad de efterfølgende sider indeholder. I slutningen af gennemgangen af resultater for hvert område findes en opsamling.

Vær opmærksom på, at nogle procenttal ikke summerer til 100% på grund af afrunding.

Hovedområdets difference til landstallet er ikke altid en summering af de tilsvarende differencer på de underliggende spørgsmål. Dette skyldes, at der er forskel på, hvor mange spørgsmål der indgår i det enkelte hovedområde for Vallensbæk Kommune og for landstallet.



## RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

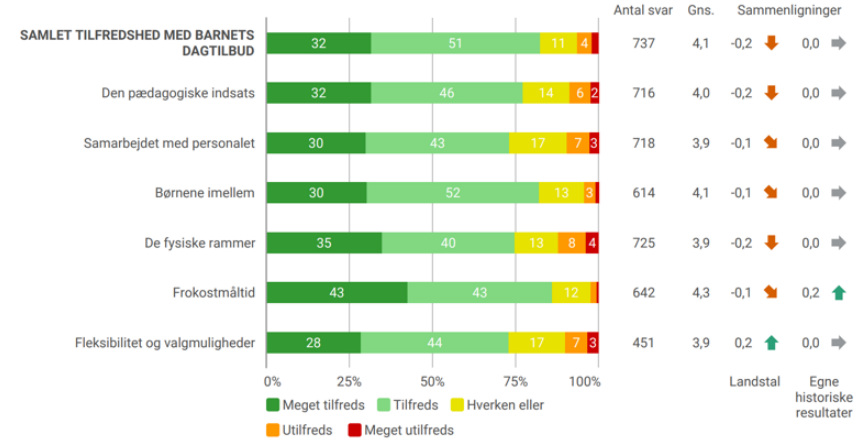
### Dagtilbud



Til venstre for grafen findes, på de fleste sider, kommentarer om de vigtigste informationer

Blandt undersøgelsens hovedområder angiver forældrene til børn i dagtilbud højest tilfredshed med "Frokostmåltidet". Dette område opnår en gennemsnitsscore på 4,3 og er steget 0,2 procentpoint siden 2016, men ligger 0,1 lavere end landstal.

Forældrene angiver den lavest tilfredshed med hovedområderne "Samarbejdet med personalet", "De fysiske rammer" og "Fleksibilitet og valgmuligheder", som alle opnår en score på 3,9. Alle tre områder ligger på samme niveau som egne historiske resultater, men de to førstnævnte områder ligger 0,1 og 0,2 lavere end landstal, mens sidstnævnte ligger 0,2 højere end landstal.



Til højre for figuren vises forskellen til landstal og til egne historiske resultater fra 2016

OBS: "Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud" er ikke en samlet beregning på tværs af rapportens hovedområder, men viser fordelingen og gennemsnittet af forældrenes svar på spørgsmålet "Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?"



FORÆLDRETILFREDSHED - VALLENSBÆK KOMMUNE EFTERÅR 2019 **13**

Eventuelle noter vedrørende grafen angives nederst på siden



## 02. SAMMENFATNING AF DAGTILBUDSRESULTATER

### SAMLEDE RESULTATER

83% af forældrene i Vallensbæk Kommune er enten meget tilfredse eller tilfredse med barnets dagtilbud samlet set. Den gennemsnitlige tilfredshed er 4,1 målt på en skala fra 1 til 5. Dette er 0,2 under landstallet, men ligger på samme niveau som egne historiske resultater. Forældrene er mest tilfredse med åbningstiderne samt afstanden til daginstitutionen/dagplejen. Frokostmåltidet samlet set scorer også en høj tilfredshed blandt forældrene. Der er derimod lavest tilfredshed med den tid, personalet har til børnene, aktiviteter uden for dagtilbuddet og med inddragelse af forældre samt omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet barnet.

Overordnet ligger tilfredsheden målt på de forskellige spørgsmål lavere end landstallene, med nogle enkelte undtagelser. Den største positive forskel ses i forhold til hovedområdet "Fleksibilitet og valgmuligheder", hvor forskellen er på 0,2.

Der kan observeres forskelle i den samlede tilfredshed på tværs af kommunens daginstitutioner. Den højeste samlede tilfredshedsscore blandt daginstitutionerne er 4,3, mens den laveste er 3,5. For dagplejedistrikter ligger den højeste score på 4,8 og den laveste score på 4,6.

### STYRKER

Aktiviteterne i dagligdagen, personalets indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade og personalets modtagelse af forældre og børn ved aflevering er identificeret som de tre væsentligste styrker inden for dagtilbudsområdet i Vallensbæk Kommune.

### OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

Ud fra prioriteringskortet kan den tid, personalet har til børnene og de fysiske rammer indendørs vurderes til at være de største udfordringer på dagtilbudsområdet. Vallensbæk Kommune anbefales derfor særligt at fokusere på forbedringen af disse aspekter i det videre arbejde.

## 02. SAMMENFATNING AF SKOLERESULTATER

### SAMLEDE RESULTATER

71% af forældrene i Vallensbæk Kommune er enten meget tilfredse eller tilfredse med barnets skole samlet set. Den gennemsnitlige tilfredshed er 3,7 målt på en skala fra 1 til 5. Dette er 0,1 under landstallet, men ligger på samme niveau som egne historiske resultater. Forældrene er mest tilfredse med omfanget af egen deltagelse, når skolen inviterer forældrene og lærernes og pædagogernes evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade. Der er derimod lavest tilfredshed med skolens fysiske rammer indendørs, ledelsens evne til at lede skolen, inddragelsen af børnenes elevplaner i kommunikationen mellem forældre og lærere og pædagoger, samt lærernes og pædagogernes arbejde med at sætte mål for læring.

Overordnet ligger tilfredsheden målt på de forskellige spørgsmål under eller på niveau med landstallene, kun med undtagelse af spørgsmålet angående trafiksikkerheden mellem skole og hjem, der ligger 0,1 over landstallet.

Den samlede tilfredshed på tværs af kommunens skoler ligger nogenlunde på samme niveau. Den højeste samlede tilfredshedsscore for en skole er 3,9, mens den laveste er 3,6. På tværs af klassetrin varierer tilfredsheden mellem 3,4 og 4,1.

### STYRKER

Lærernes og pædagogernes arbejde med at udfordre dit barn fagligt, deres arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade, samt at skabe en varieret skoledag for børnene er identificeret som de tre væsentligste styrker inden for skoleområdet i Vallensbæk Kommune.

### OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

Ud fra prioriteringskortet kan følgende to aspekter vurderes til at være de største udfordringer på skoleområdet: "Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe ro og orden i klassen" og "Skolens indsats for at begrænse mobning". Vallensbæk Kommune anbefales særligt at fokusere på forbedringer af disse aspekter i det videre arbejde.

## 02. SAMMENFATNING AF SFO-RESULTATER

### SAMLEDE RESULTATER

68% af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med barnets SFO samlet set. Gennemsnitligt ligger den samlede tilfredshed med SFO-området på 3,6, hvilket er 0,4 lavere end landstallet og 0,2 lavere end egne resultater fra 2016.

På tværs af SFO'er ligger tilfredsheden nogenlunde på samme niveau (3,7 og 3,6). På tværs af SFO'erne i Vallensbæk Kommune er forældrene blevet mindre tilfredse siden 2016.

Tilfredsheden er højest på spørgsmålet angående ventetiden på at få en plads i SFO, hvor gennemsnitsscoren ligger på 4,1. Tilfredsheden ligger dog både lavere end landstallet og egne historiske resultater.

Spørgsmålene "SFO'ens samarbejde med det omkringliggende samfund", "Størrelsen af forældrebetaling for daginstitutionspladsen/daginstitutionspladsen" samt "Antallet af personale i forhold til antallet af børn i dit barns SFO/fritidshjem" har de laveste gennemsnitsscore. Disse ligger alle på 3,2, hvilket er på niveau med egne historiske resultater.

Generelt ligger tilfredshedsscorerne på SFO-området lavere end landstallene på tværs af alle spørgsmålene bortset fra et spørgsmål, der ligger over landstal, og et der ligger på samme niveau. På samme måde ligger resultaterne generelt lavere eller på samme niveau sammenlignet med egne historiske resultater fra 2016. Dog er der sket en positiv udvikling siden 2016 på alle spørgsmål indenfor området "SFO'ens fysiske rammer".

# 03. DAGTILBUDSRESULTATER: STRUKTUR

01

## SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med dagtilbuddene.
- Forskelle på tværs af dagtilbud.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende dagtilbuddene.



02

## STYRKER

- Identificering af styrkerne inden for dagtilbudsområdet.

## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- Hvilken betydning har de forskellige spørgsmål for den samlede tilfredshed?
- Hvad kan der fokuseres på for at forbedre den samlede tilfredshed med dagtilbudsområdet?

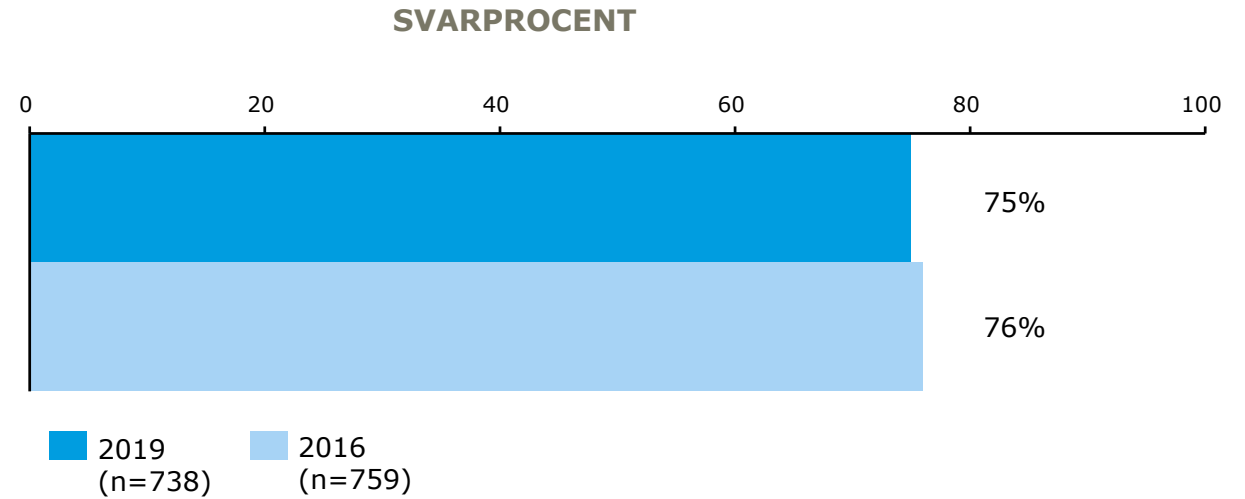


# SVARPROCENT

## Dagtilbud

Den samlede svarprocent for forældretilfredshedsundersøgelsen i Vallembæk Kommune 2019 ligger på 75%, hvilket er lidt lavere end svarprocenten i 2016.

I alt har forældrene til 738 ud af 978 børn i dagtilbud deltaget i undersøgelsen.



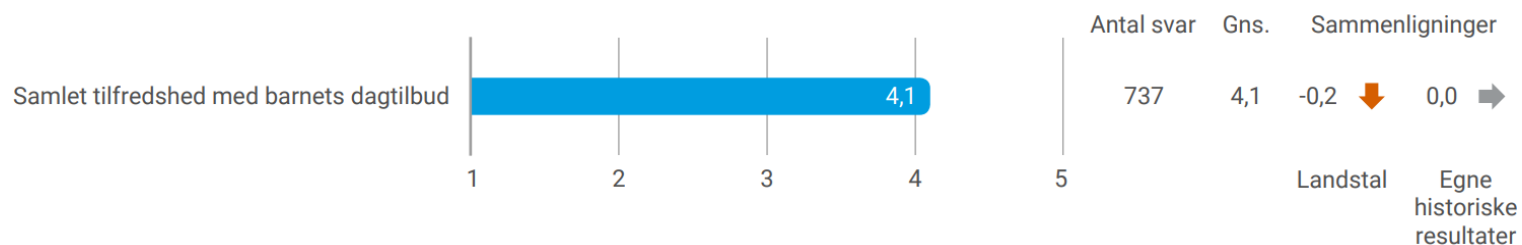
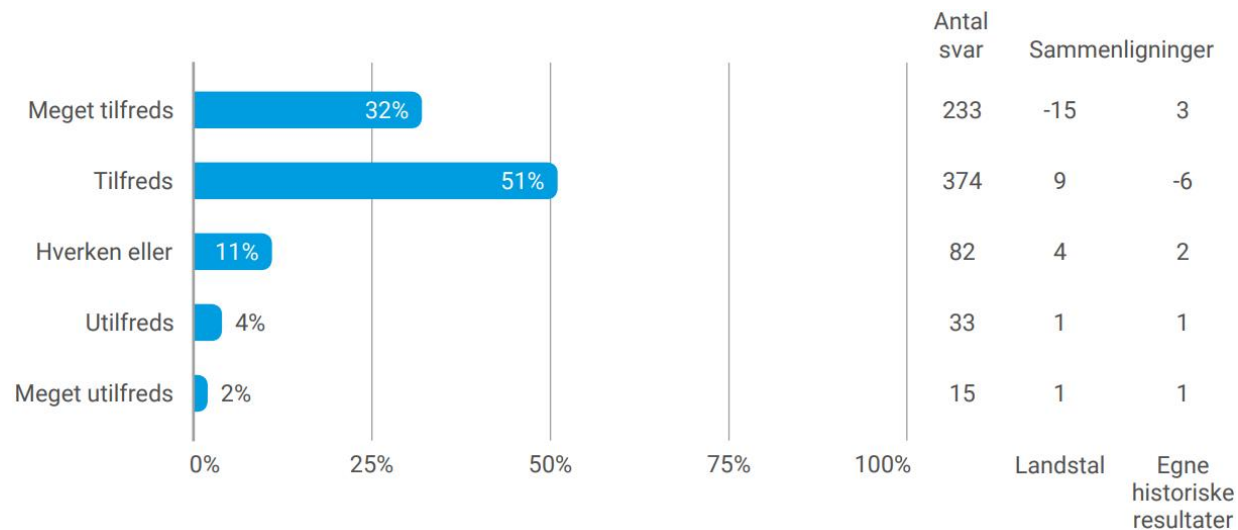
# SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS DAGTILBUD

## Dagtilbud

83% af forældrene angiver at være enten tilfredse eller meget tilfredse med barnets dagtilbud, mens 6% er utilfredse eller meget utilfredse. Andelen af forældre, der angiver at være meget tilfredse er 15 procentpoint lavere end landstal, men er steget med 3 procentpoint siden 2016.

Dette resulterer i en gennemsnitlig samlet tilfredshed på 4,1, hvilket ligger 0,2 lavere end landstal, men tilsvare Vallensbæk Kommunes egne historiske resultater.

### FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED DAGTILBUDET



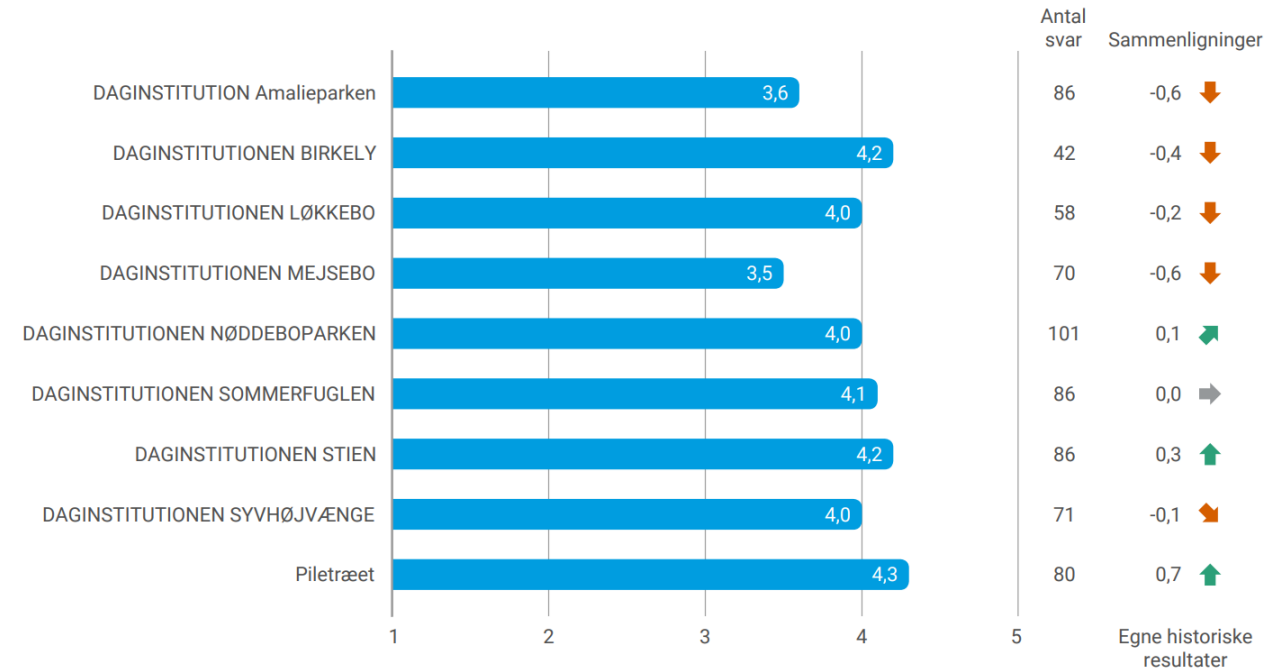
# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGTILBUD

## Dagtilbud

Figuren til højre viser, at syv ud af ni daginstitutioner har en gennemsnitlig tilfredshed på nogenlunde samme niveau, med gennemsnitsscorer mellem 4,0 og 4,3.

Daginstitutionerne Amalieparken og Mejsebo har en lidt lavere gennemsnitlig tilfredshed, sammenlignet med de andre daginstitutioner i Vallensbæk Kommune, på henholdsvis 3,6 og 3,5.

### DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGINSTITUTIONER



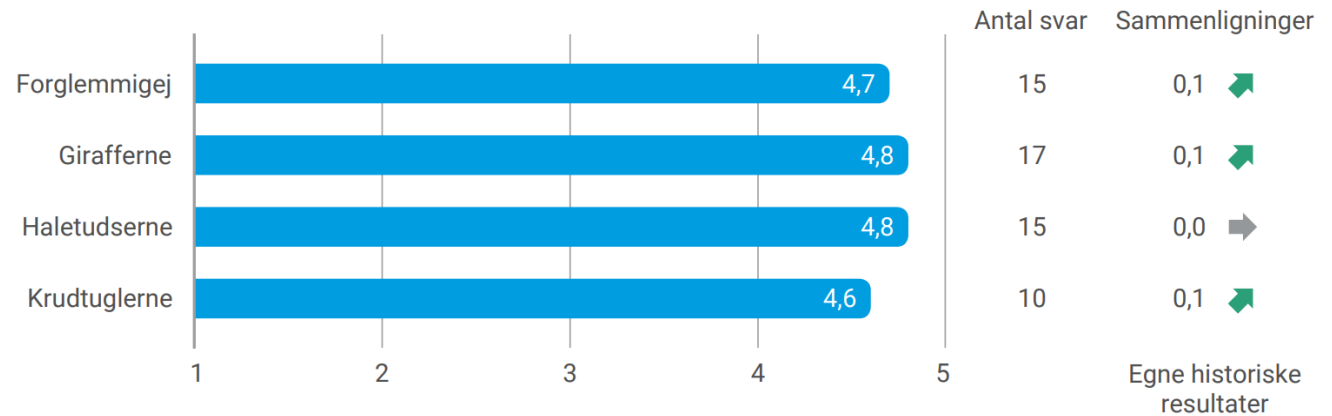
# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGPLEJEDISTRIKTER

## Dagtilbud

Der kan observeres høje scorer i den gennemsnitlige tilfredshed blandt forældrene på tværs af dagplejedistrikterne i Vallensbæk Kommune.

Ingen af distrikterne har en gennemsnitlig tilfredshed under 4,6. Girafferne og Haletudserne opnår den højeste gennemsnitsscore på 4,8.

### DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGPLEJEDISTRIKTER

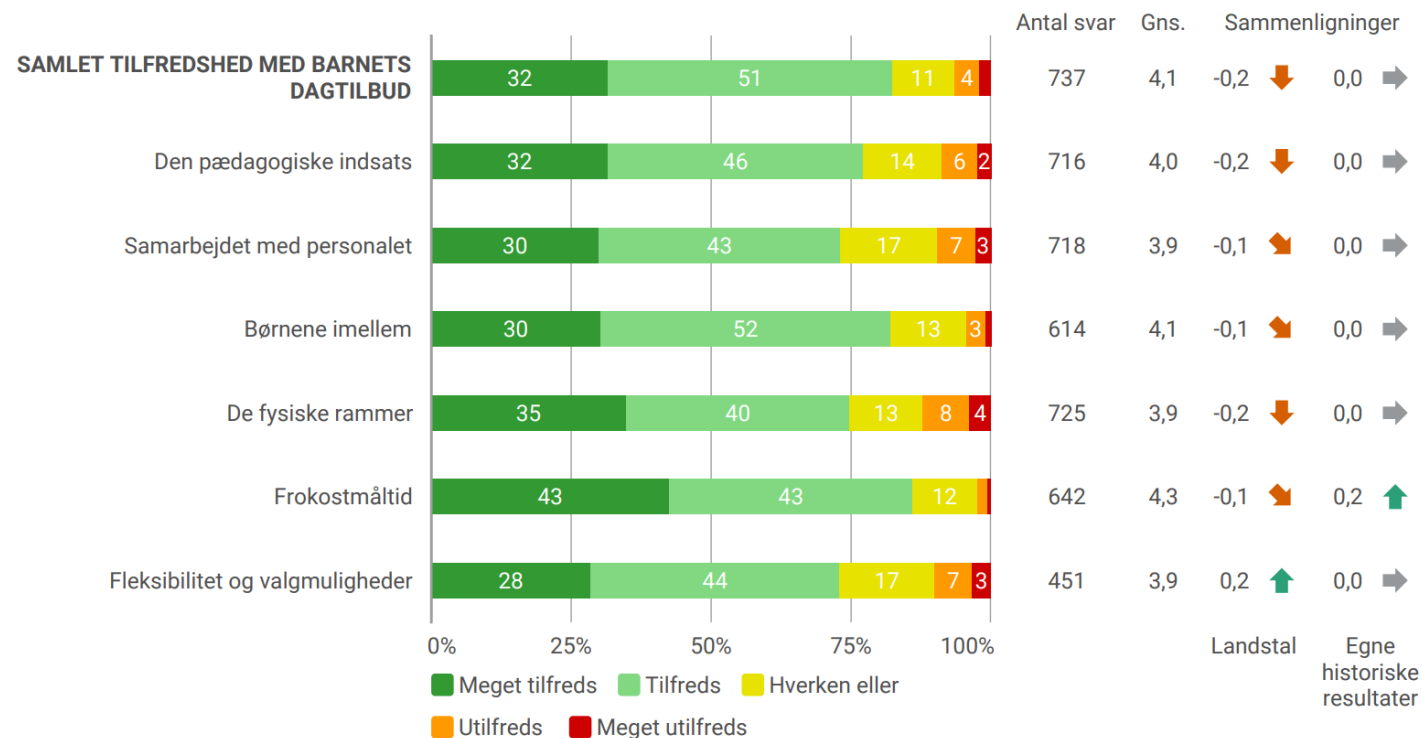


# RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

## Dagtilbud

Blandt undersøgelsens hovedområder angiver forældrene til børn i dagtilbud højest tilfredshed med "Frokostmåltid", der også er det eneste hovedområde, der er steget siden 2016.

Lavest tilfredshed er der med "Samarbejdet med personalet", "De fysiske rammer" og "Fleksibilitet og valgmuligheder", som alle scorer 3,9. De tre områder ligger på niveau med egne historiske resultater. De to førstnævnte ligger dog hhv. 0,1 og 0,2 under landstallet, hvorimod sidstnævnte ligger 0,2 over landtallet, som det eneste hovedområde.



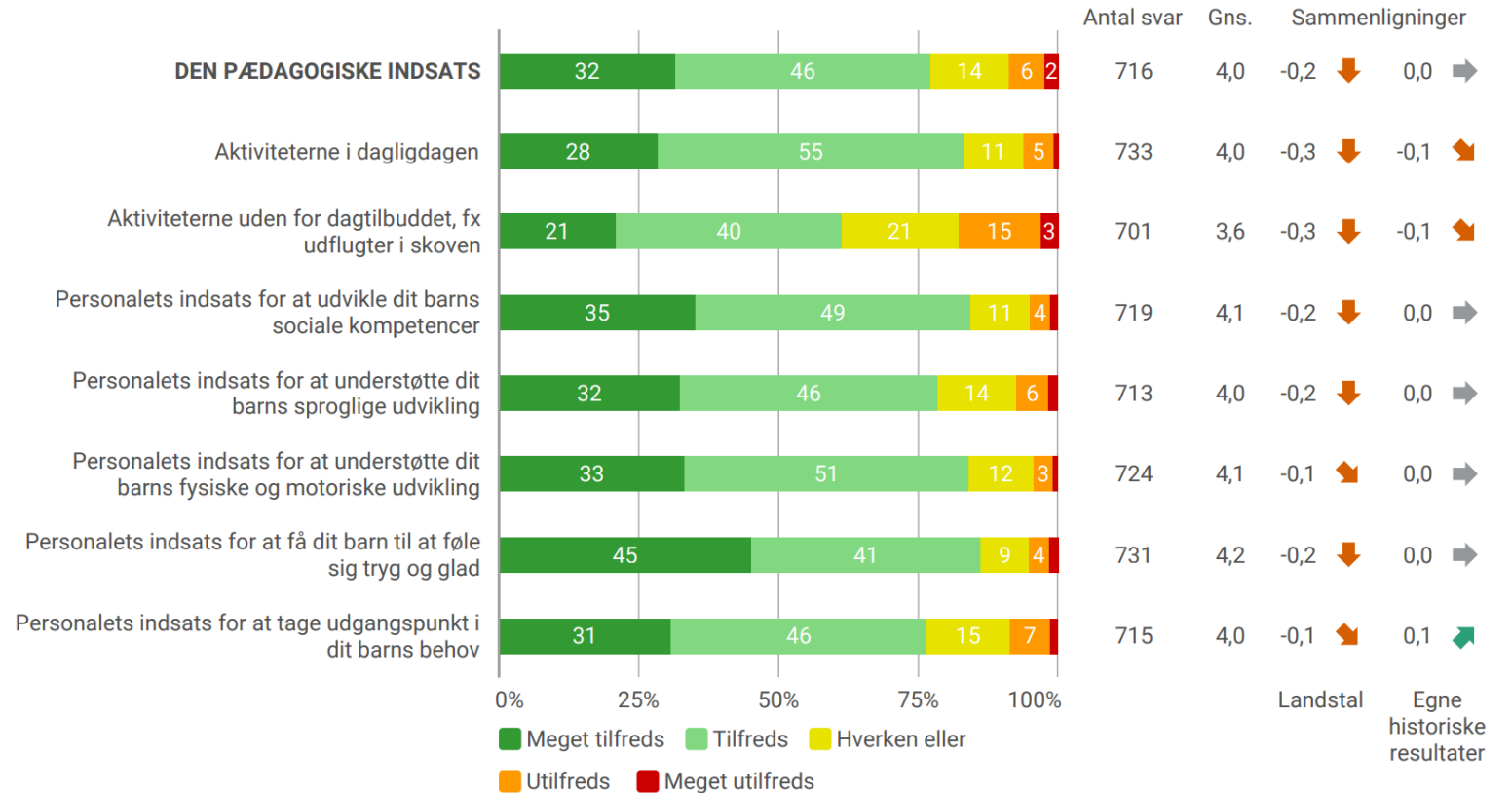
OBS: "Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud" er ikke en samlet beregning på tværs af rapportens hovedområder, men viser fordelingen og gennemsnittet af forældrenes svar på spørgsmålet "Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?"

# DEN PÆDAGOGISKE INDSATS I

## Dagtilbud

Under hovedområdet "Den pædagogiske indsats" ligger størstedelen af gennemsnitsscorerne på 4,0 og 4,1 på tværs af de underliggende spørgsmål.

Spørgsmålet med den højeste gennemsnitscore, "Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad", opnår dog en score på 4,2. Omvendt har spørgsmålet "Aktiviteterne uden for dagtilbuddet, fx udflugter i skoven" hovedområdets laveste score på 3,6.



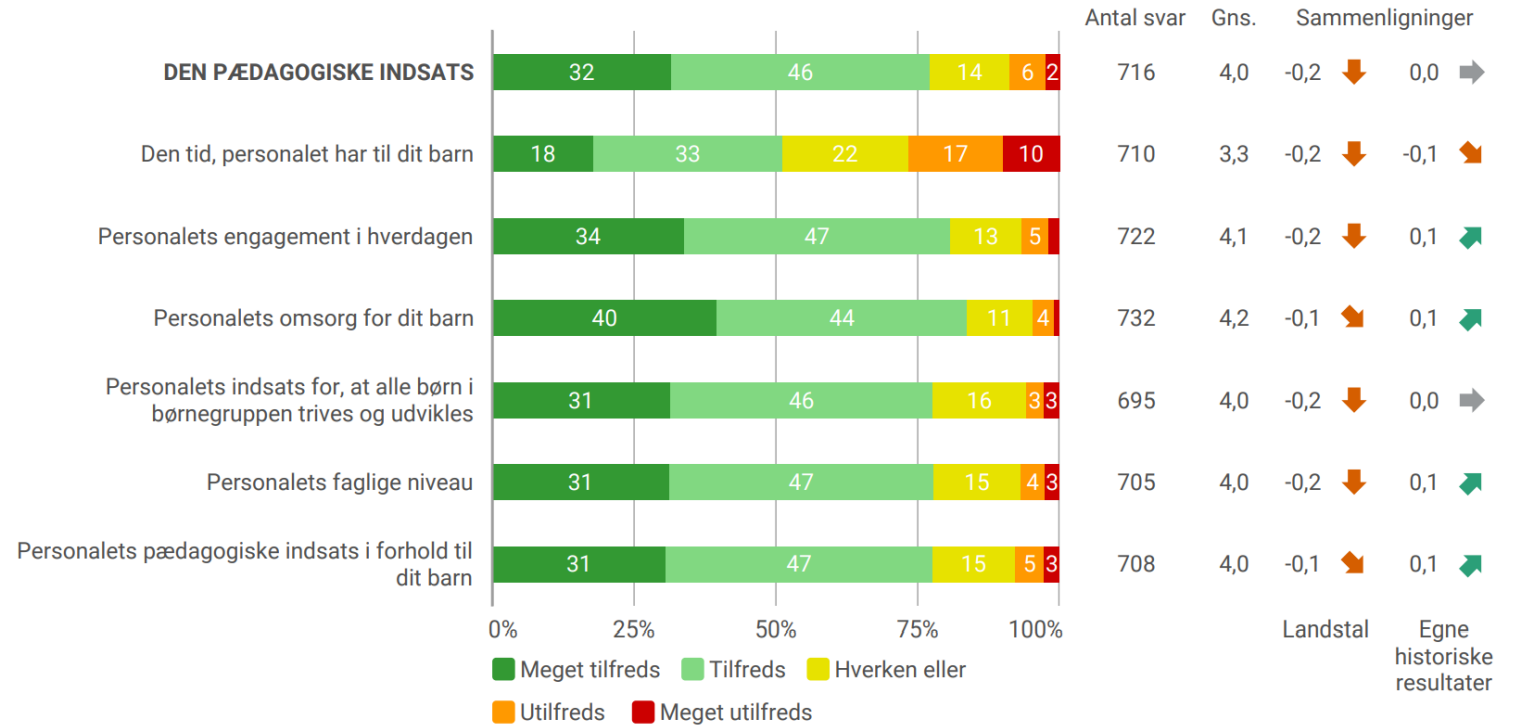
# DEN PÆDAGOGISKE INDSATS II (FORTSAT FRA SIDSTE SIDE)

## Dagtilbud

Flere af spørgsmålene under hovedområdet "Den pædagogiske indsats" er steget med 0,1 siden 2016. Spørgsmålet "Den tid, personalet har til dit barn" er dog faldet med 0,1 siden 2016 og har samtidigt den laveste gennemsnitsscore på 3,3, hvoraf 27% af forældrene har angivet, at de er utilfredse eller meget utilfredse.

Forældrene er mest tilfredse med personalets omsorg for deres børn, som har en gennemsnitsscore på 4,2, hvilket er 0,1 lavere end landstallet.

Alle gennemsnitsscorerne ligger på et lavere niveau end landstallene.



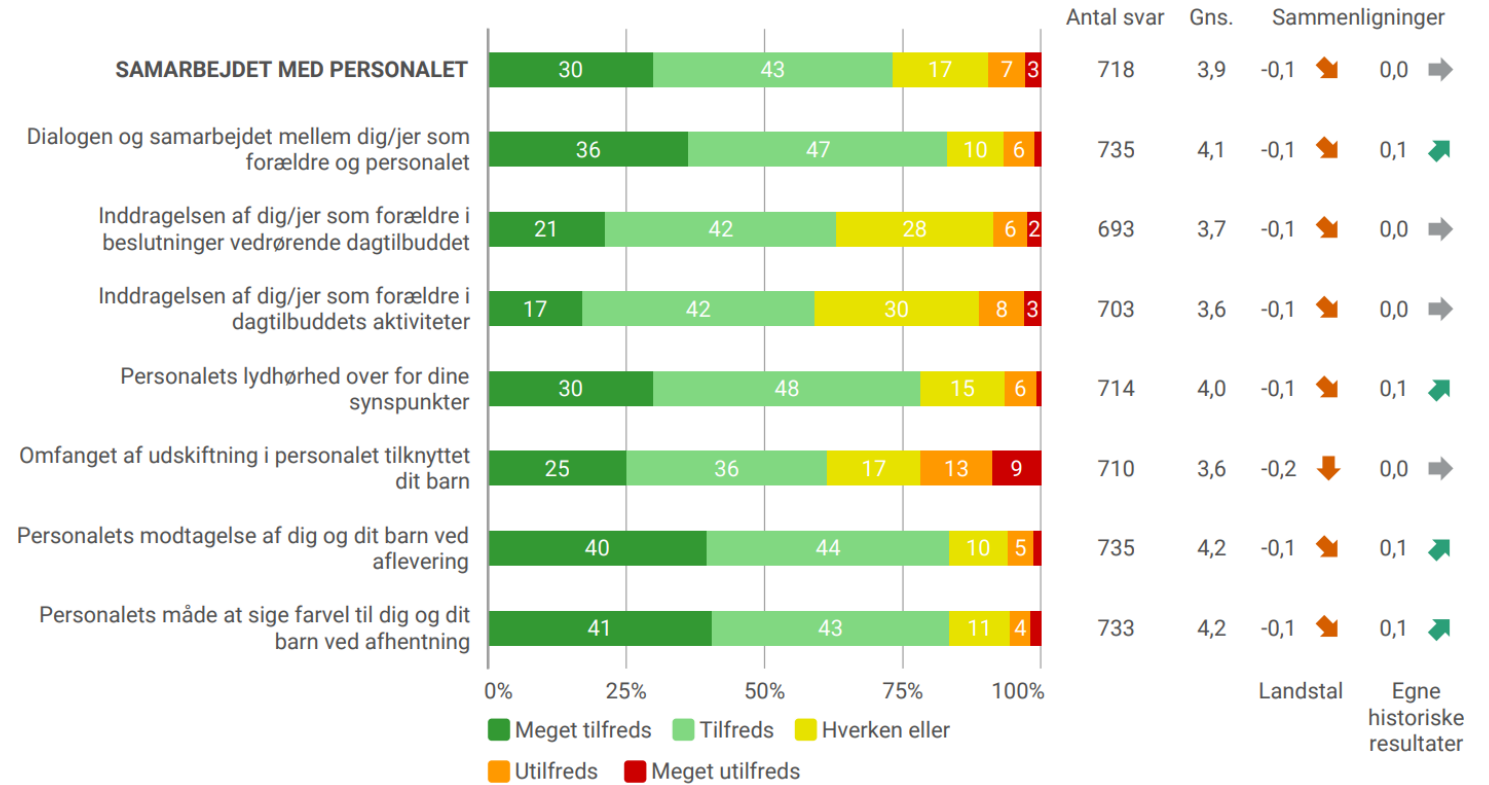
# SAMARBEJDET MED PERSONALET

## Dagtilbud

Halvdelen af spørgsmålene under hovedområdet "Samarbejdet med personalet" er steget med 0,1 sammenlignet med egne historiske resultaterne fra 2016, mens den anden halvdel ligger på samme niveau.

Spørgsmålene vedrørende personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering og personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning har de højeste tilfredshedsscorer på 4,2.

Spørgsmålene "Inddragelsen af dig/jer som forældre i dagtilbuddets aktiviteter" og "Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn" har de laveste gennemsnitsscorer på 3,6.





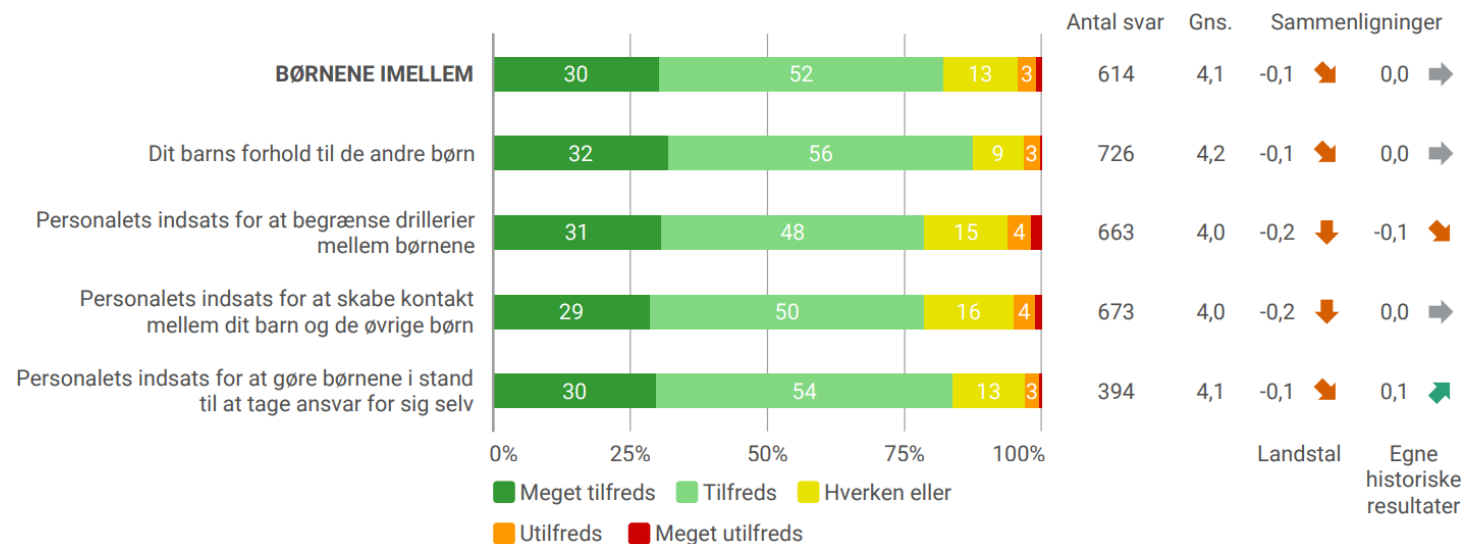
# BØRNENE IMELLEM

## Dagtilbud

Forældrene vurderer generelt spørgsmålene under hovedområdet "Børnene imellem" lavere end landstal, dog overordnet på samme niveau som egne historiske resultater.

Spørgsmålet "Personalets indsats for at gøre børnene i stand til at tage ansvar for sig selv" har som det eneste spørgsmål haft en positiv stigning siden 2016.

Forældrene er mest tilfredse med spørgsmålet vedrørende deres børns forhold til de andre børn, som opnår en gennemsnitsscore på 4,2.



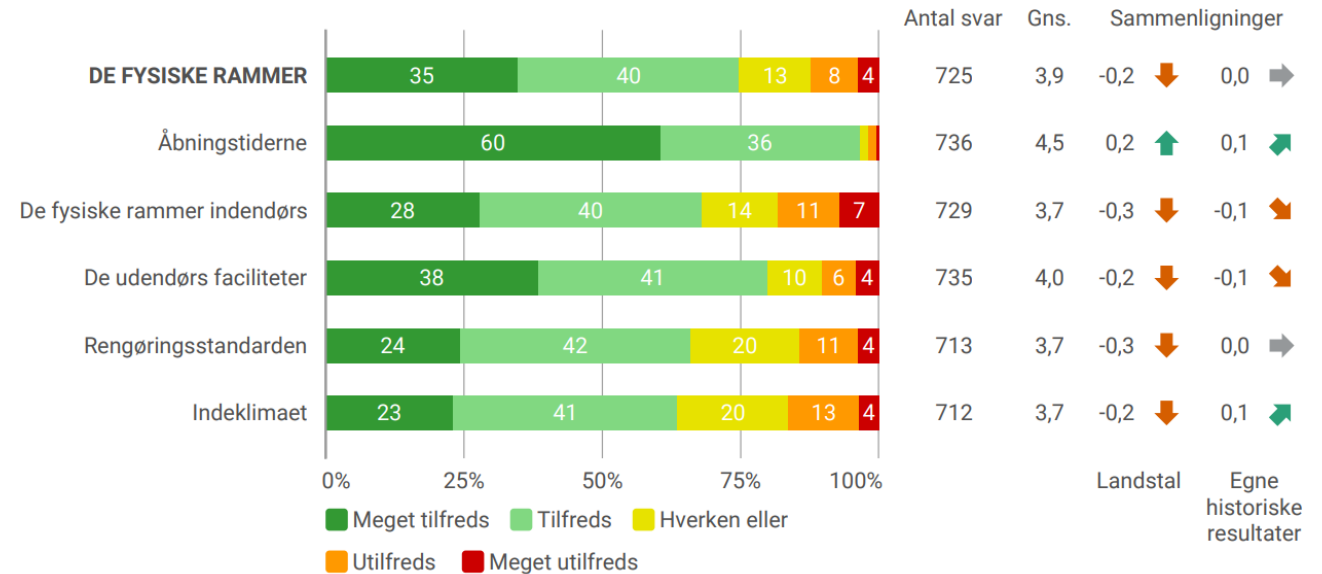
# DE FYSISKE RAMMER

## Dagtilbud

96% af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med åbningstiderne i dagtilbuddene i Vallensbæk Kommune. Dette giver en samlet gennemsnitlig tilfredshed på 4,5, hvilket er 0,2 over landstallet og en stigning på 0,1 siden 2016.

Spørgsmålet omkring indeklimaet er steget med 0,1 siden 2016.

Generelt er forældrene til børn i dagtilbuddene i Vallensbæk Kommune mindre tilfredse med de fysiske rammer end forældrene gennemsnitligt på landsplan.

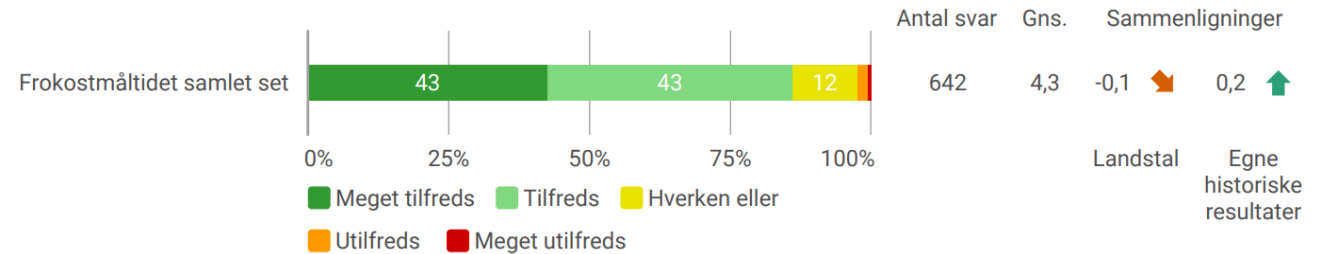


# MADEN

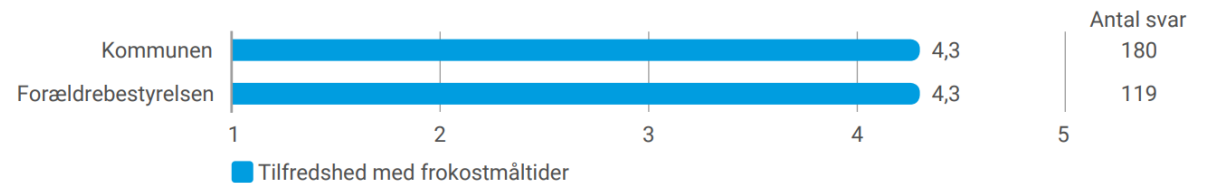
## Dagtilbud

86% af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med frokostmåltidet i dagtilbuddene i Vallensbæk Kommune. Dette giver en samlet gennemsnitlig tilfredshed på 4,3, hvilket er 0,2 over egne historiske resultater. Den gennemsnitlige tilfredshed ligger på samme niveau uanset om frokostmåltidet er arrangeret af kommunen eller forældrebestyrelsen.

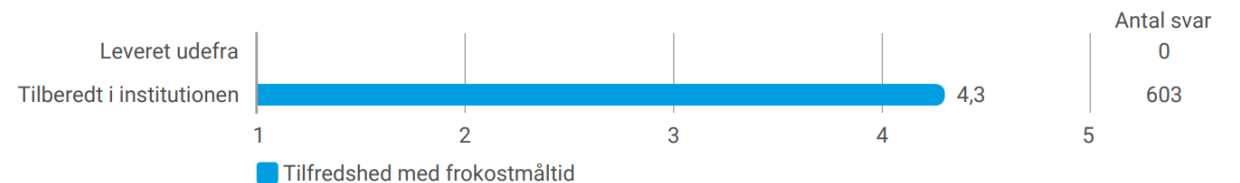
Alle institutionerne i Vallensbæk Kommune tilbereder selv frokostmåltidet i institutionen.



### Er frokostmåltidet arrangeret af kommunen eller af forældrebestyrelsen?



### Er frokostmåltidet leveret udefra eller tilberedt i institutionen?



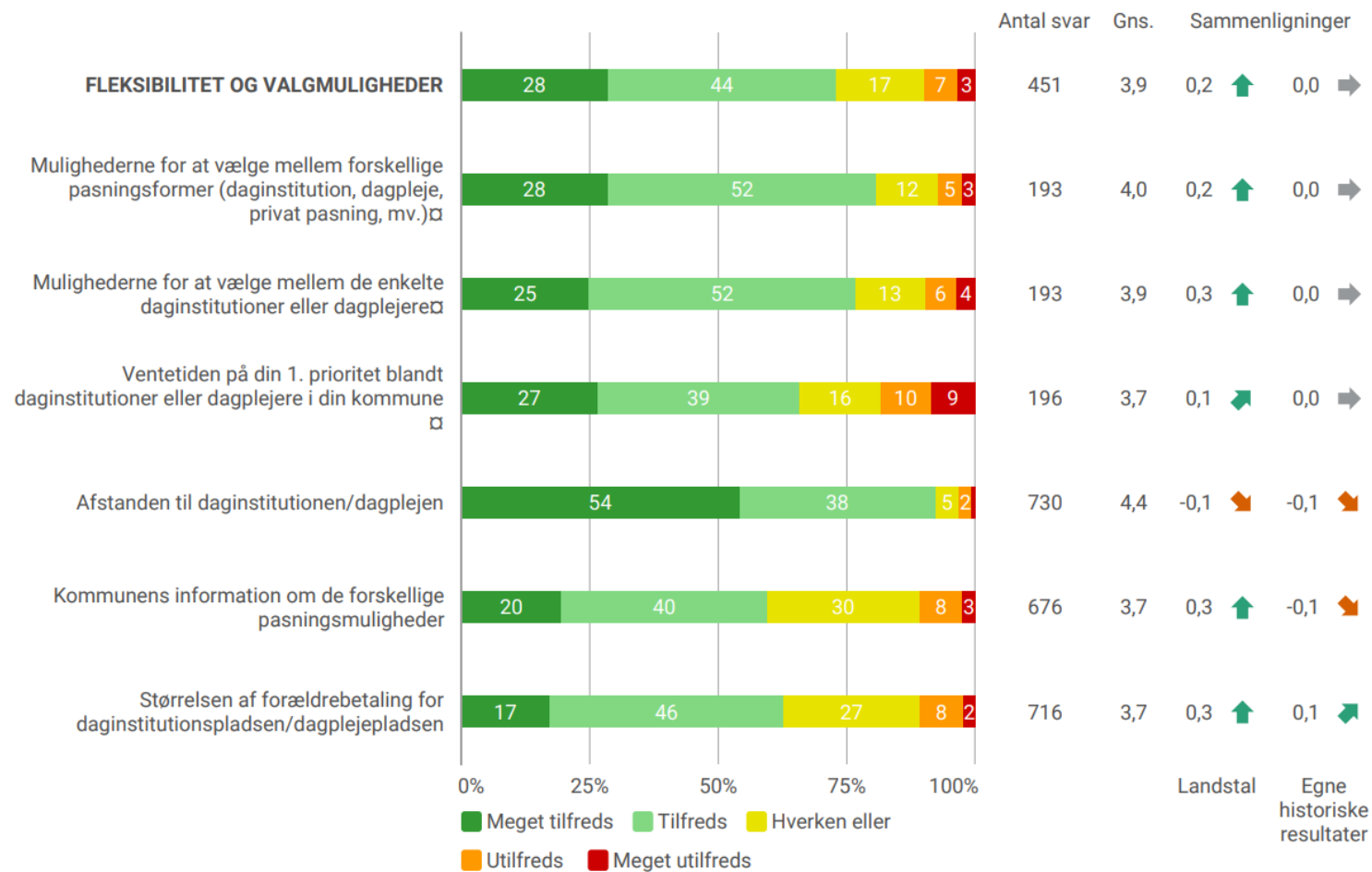
\* Disse spørgsmål besvares kun af forældre, hvis børn får tilbudt mad i dagtilbuddet

# FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER

## Dagtilbud

Blandt de forældre, der inden for det seneste år har skullet vælge dagtilbudsplads, er tilfredsheden højest i forbindelse med afstanden til daginstitutionen/daglejen, der har en gennemsnitsscore på 4,4, hvoraf 54% af forældrene har angivet, at de er meget tilfredse. Dog ligger tilfredsheden med dette spørgsmål lavere end landstal, mens alle andre spørgsmål opnår et højere niveau sammenlignet med landstal.

Forældrene er blevet mere tilfredse med spørgsmålet vedrørende størrelsen af forældrebetaling for daginstitutionspladsen sammenlignet med 2016.



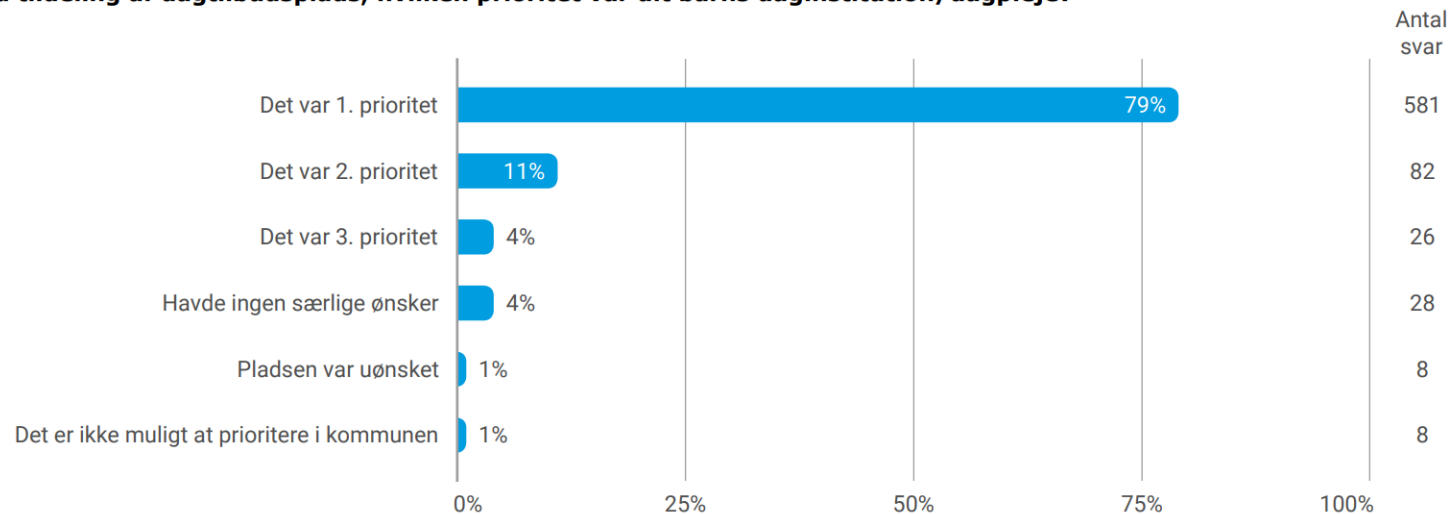
# FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER

## Dagtilbud

For 79% af forældrene var den dagtilbudsplads, de fik tilbudt, deres 1. prioritet.

8 forældre angiver, at den tildelte plads var uønsket.

Ved tildeling af dagtilbudsplads, hvilken prioritet var dit barns daginstitution/dagpleje?



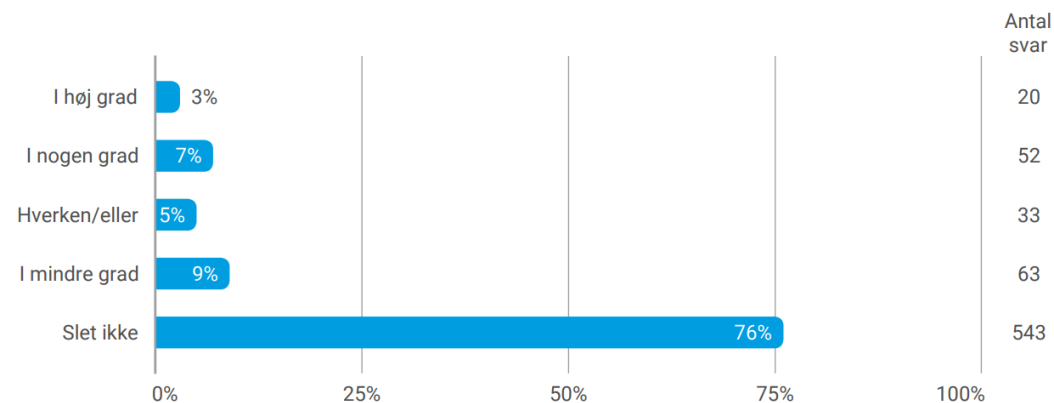
# FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER

## Dagtilbud

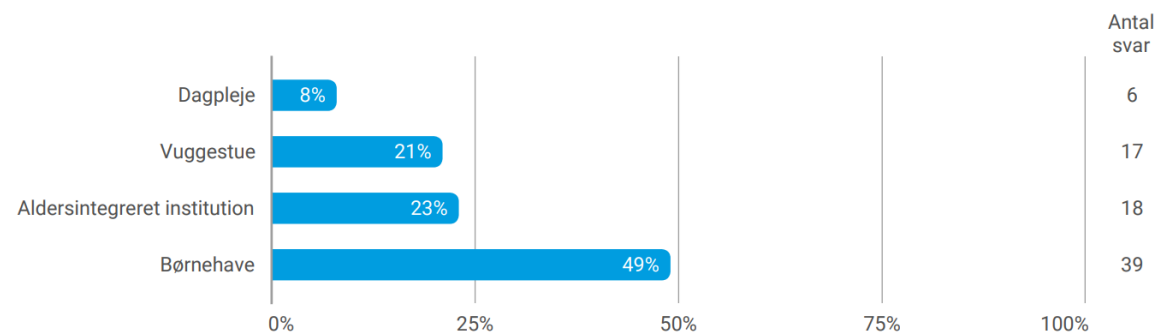
For 76% af forældrene angiver, at de slet ikke ønsker at skifte dagtilbudsplads, mens 10% af forældrene i nogen grad eller i høj grad overvejer at skifte dagtilbudsplads.

Af de forældre, der har angivet at de overvejer at skifte dagtilbudsplads, har 49% angivet at de overvejer at flytte deres barn til børnehave. Blot 8% af forældrene overvejer at flytte deres barn til dagpleje.

### I hvilken grad overvejer du at skifte dagtilbudsplads?



### Hvilken type dagtilbud overvejer du at få dit barn flyttet til? \*



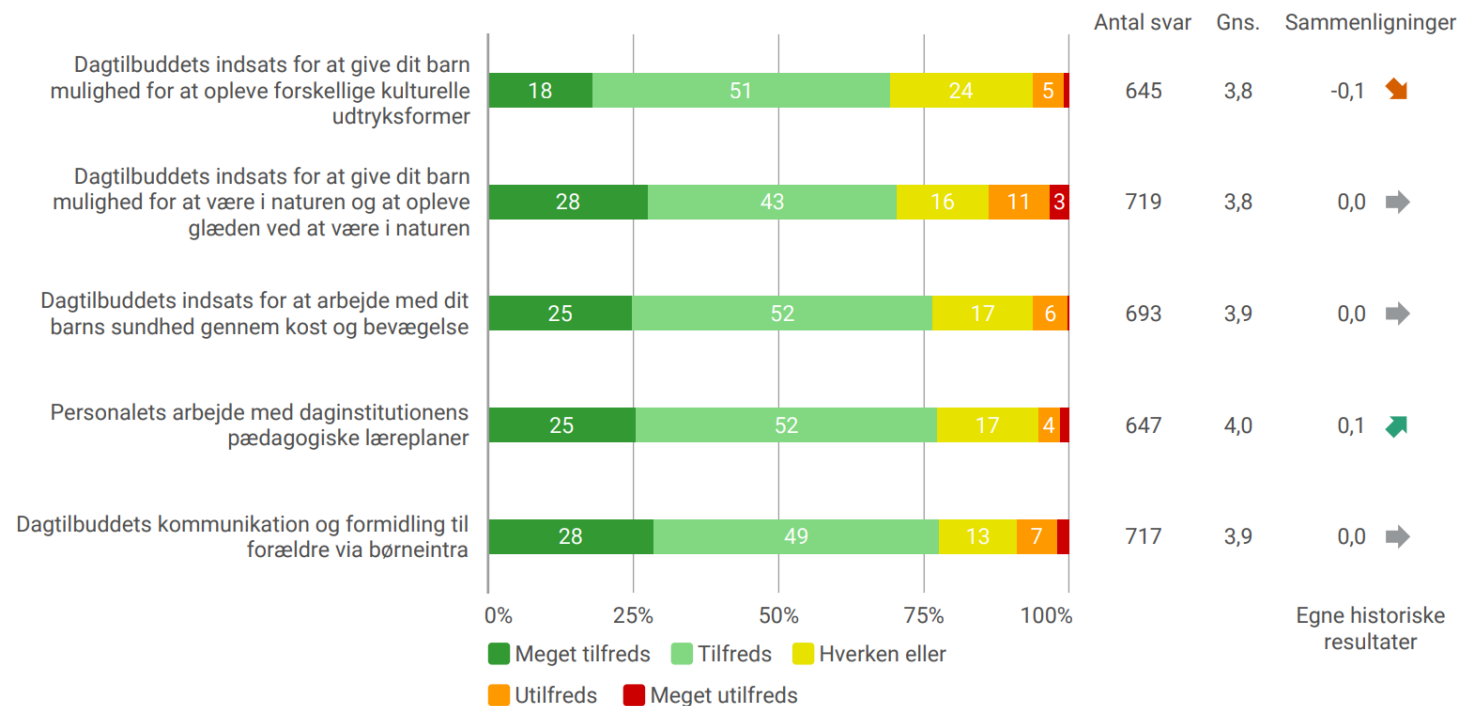
\*Spørgsmålet besvares kun af dagtilbudsforældre, der overvejer at skifte dagtilbudsplads.

# LOKALE SPØRGSMÅL

## Dagtilbud

Blandt de lokale spørgsmål er forældrene mest tilfredse med "Personalets arbejde med daginstitutionernes pædagogiske læreplaner", der opnår en gennemsnitsscore på 4,0. Dette spørgsmål er som det eneste steget siden 2016 på 0,1.

Det lokale spørgsmål, der har den laveste tilfredshedsscore er spørgsmålet vedrørende dagtilbuddets indsats for at give dit barn mulighed for at opleve forskellige kulturelle udtryksformer. Spørgsmålet har en gennemsnitsscore på 3,8, hvilket er 0,1 mindre end i 2016.



# LÆSEVEJLEDNING TIL PRIORITERINGSKORT

## Formål

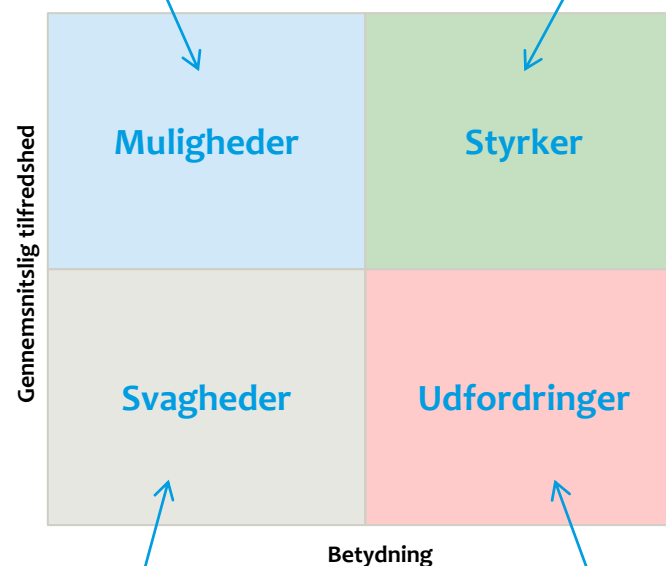
Med henblik på at højne den samlede tilfredshed er det relevant at identificere de spørgsmål, som har en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og som samtidig vurderes relativt lavt af forældrene. Ved at udpege disse spørgsmål bliver det tydeligt, hvor det er hensigtsmæssigt at sætte ind for mest effektivt at øge den samlede tilfredshed.

## Læsevejledning

Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de spørgsmål, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne. Det er her spørgsmål med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed vil være placeret. Det er især disse spørgsmål, som har et stort forbedringspotentiale. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål. Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses til sidst i rapporten under '**Metode – bemærkninger**'.

**Muligheder** (høj tilfredshed og lav betydning): Ikke oplagt at skabe forbedringer på spørgsmål under "Muligheder". Men øges fokus herpå, kan "Muligheder" dog blive til "Styrker".

**Styrker** (høj tilfredshed og høj betydning): Ved at fastholde styrkerne kan den samlede tilfredshedsscore vedligeholdes og evt. forbedres.



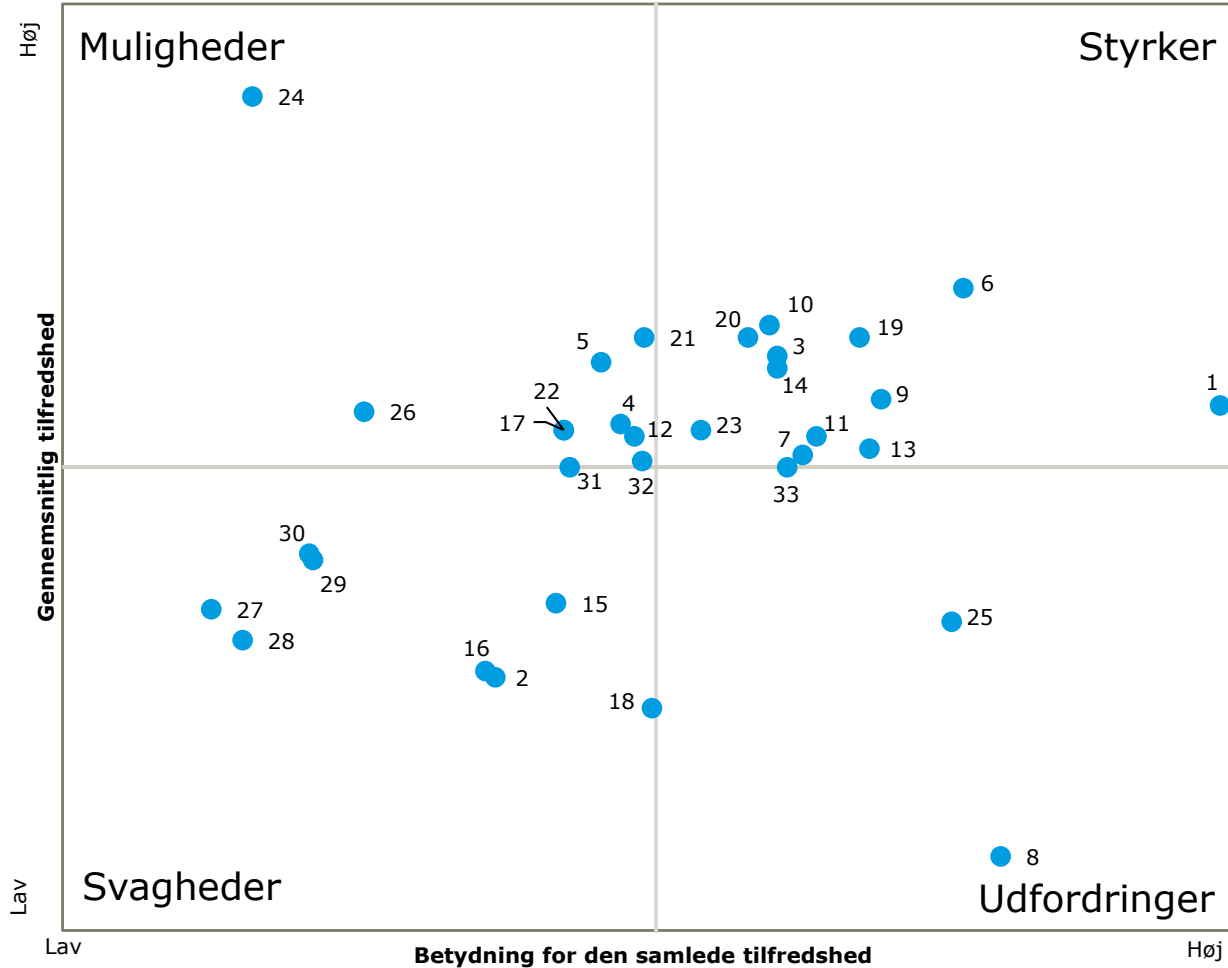
**Svagheder** (lav tilfredshed og lav betydning): Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for tilfredsheden med institutionen.

**Udfordringer** (lav tilfredshed og høj betydning): Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede tilfredshedsscore.



# PRIORITERINGSKORT

## Dagtilbud



1. Aktiviteterne i dagligdagen
2. Aktiviteterne uden for dagtilbuddet, fx udflugter i skoven
3. Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer
4. Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling
5. Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling
6. Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad
7. Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov
8. Den tid, personalet har til dit barn
9. Personalets engagement i hverdagen
10. Personalets omsorg for dit barn
11. Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles
12. Personalets faglige niveau
13. Personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn
14. Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet
15. Inddragelsen af dig/jer som forældre i beslutninger vedrørende dagtilbuddet
16. Inddragelsen af dig/jer som forældre i dagtilbuddets aktiviteter
17. Personalets lydhørhed over for dine synspunkter
18. Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn
19. Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering
20. Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning
21. Dit barns forhold til de andre børn
22. Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene
23. Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn
24. Åbningstiderne
25. De fysiske rammer indendørs
26. De udendørs faciliteter
27. Rengøringsstandard
28. Indeklimaet
29. Dagtilbuddets indsats for at give dit barn mulighed for at opleve forskellige kulturelle udtryksformer
30. Dagtilbuddets indsats for at give dit barn mulighed for at være i naturen og at opleve glæden ved at være i naturen
31. Dagtilbuddets indsats for at arbejde med dit barns sundhed gennem kost og bevægelse
32. Personalets arbejde med daginstitutionens pædagogiske læreplaner
33. Dagtilbuddets kommunikation og formidling til forældre via børneintra

# KOMMENTARER TIL PRIORITERINGSKORT

## Dagtilbud

I prioriteringskortet ses det, at nogle spørgsmål har større betydning for forældrenes samlede tilfredshed med barnets dagtilbud end andre. Disse spørgsmål er placeret længst til højre i figuren.

Særligt kan følgende tre styrker fremhæves inden for dagtilbudsområdet i Vallensbæk Kommune: "Aktiviteterne i dagligdagen" (1), "Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad" (6) og "Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering" (19). Disse spørgsmål opnår høje tilfredsheds-scorer samtidig med, at de er af høj betydning for den samlede tilfredshed.

Samtidigt er følgende to spørgsmål placeret under "Udfordringer": "Den tid, personalet har til dit barn" (8) og "De fysiske rammer indendørs" (25). En forbedring af tilfredsheden med disse to aspekter har derfor det største potentiale i forhold til at forbedre den samlede tilfredshed med dagtilbuddene i Vallensbæk Kommune. Derfor anbefales det, at disse spørgsmål er opmærksomheds-punkter fremadrettet.

Under "svagheder" kan det særligt anbefales at have fokus på "Omfanget af udskiftning i personalet tilknyttet dit barn" (18) og "Inddragelsen af dig/jer som forældre i beslutninger vedrørende dagtilbuddet" (15). Disse spørgsmål ligger begge lavt på gennemsnitlig tilfredshed, men har relativt høj betydning for den samlede tilfredshed. Det vurderes derfor, at en forbedring af tilfredsheden med disse aspekter vil have det største potentiale i forhold til at forbedre den samlede tilfredshed med dagtilbuddene i Vallensbæk Kommune.

### 01

#### SAMLEDE RESULTATER

- 83% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns dagtilbud samlet set. Den samlede tilfredshed ligger på 4,1, hvilket er 0,2 lavere end landstallet, men samme niveau som egne historiske resultater.
- Overordnet ligger daginstitutionernes gennemsnitlige tilfredshed nogenlunde på samme niveau mellem 4,0 og 4,2. To daginstitutioner falder dog udenfor med lidt lavere gennemsnitsscorer på 3,5 og 3,6.
- Forældrene angiver den højeste tilfredshed til dagtilbuddenes åbningstider, samt afstanden til daginstitutionen/daglejen.
- Forældrene angiver den laveste tilfredshed til den tid, personalet har til børnene.
- Flexibilitet og valgmuligheder er det eneste hovedområde, der afviger positivt fra landtallene (+0,2).



### 02

#### STYRKER

- I prioriteringskortet observeres der flere styrker. De tre mest fremtrædende er aktiviteterne i dagligdagen, personalets indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade og personalets modtagelse af forældre og børn ved aflevering.

#### OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- I prioriteringskortet kan det identificeres, at den tid personalet har til børnene og de fysiske rammer indendørs er de største udfordringer.
- Disse opmærksomhedspunkter er derfor relevante at rette initiativer mod i det videre arbejde med at forbedre tilfredsheden på dagtilbudsområdet i Vallensbæk Kommune.

# 04. SKOLERESULTATER: STRUKTUR

01

## SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med skolerne.
- Forskelle på tværs af skolerne.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende skolen.



02

## STYRKER

- Identificering af styrkerne inden for skoleområdet.

## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

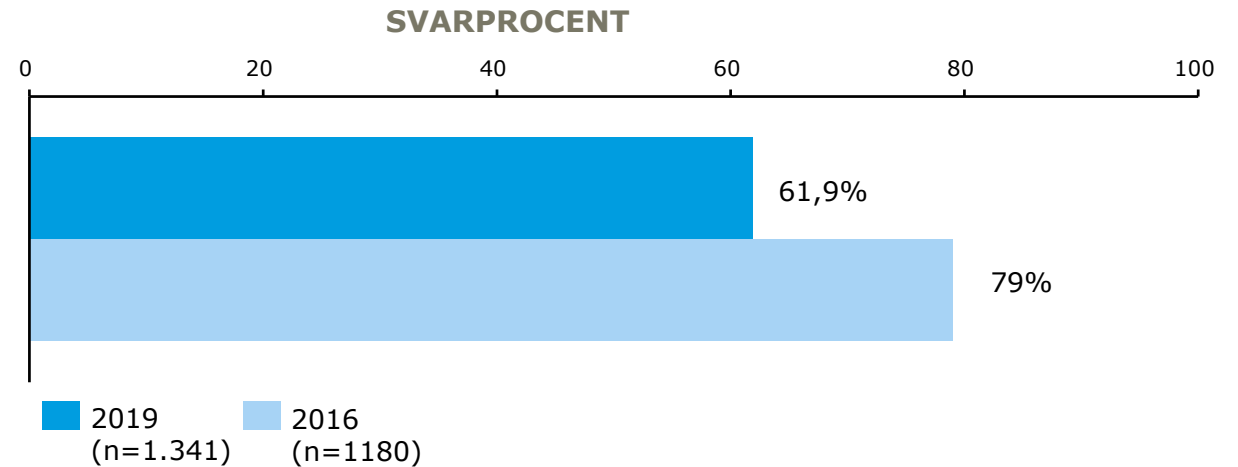
- Hvilken betydning har de forskellige spørgsmål for den samlede tilfredshed?
- Hvad kan der fokuseres på for at forbedre den samlede tilfredshed med skoleområdet?

# SVARPROCENT

## Skole

Den samlede svarprocent for forældretilfredshedsundersøgelsen i Vallembæk Kommune er 61,9% på skoleområdet.

Svarprocenten er dermed cirka 17 procentpoint lavere end den var i undersøgelsen foretaget i 2016.



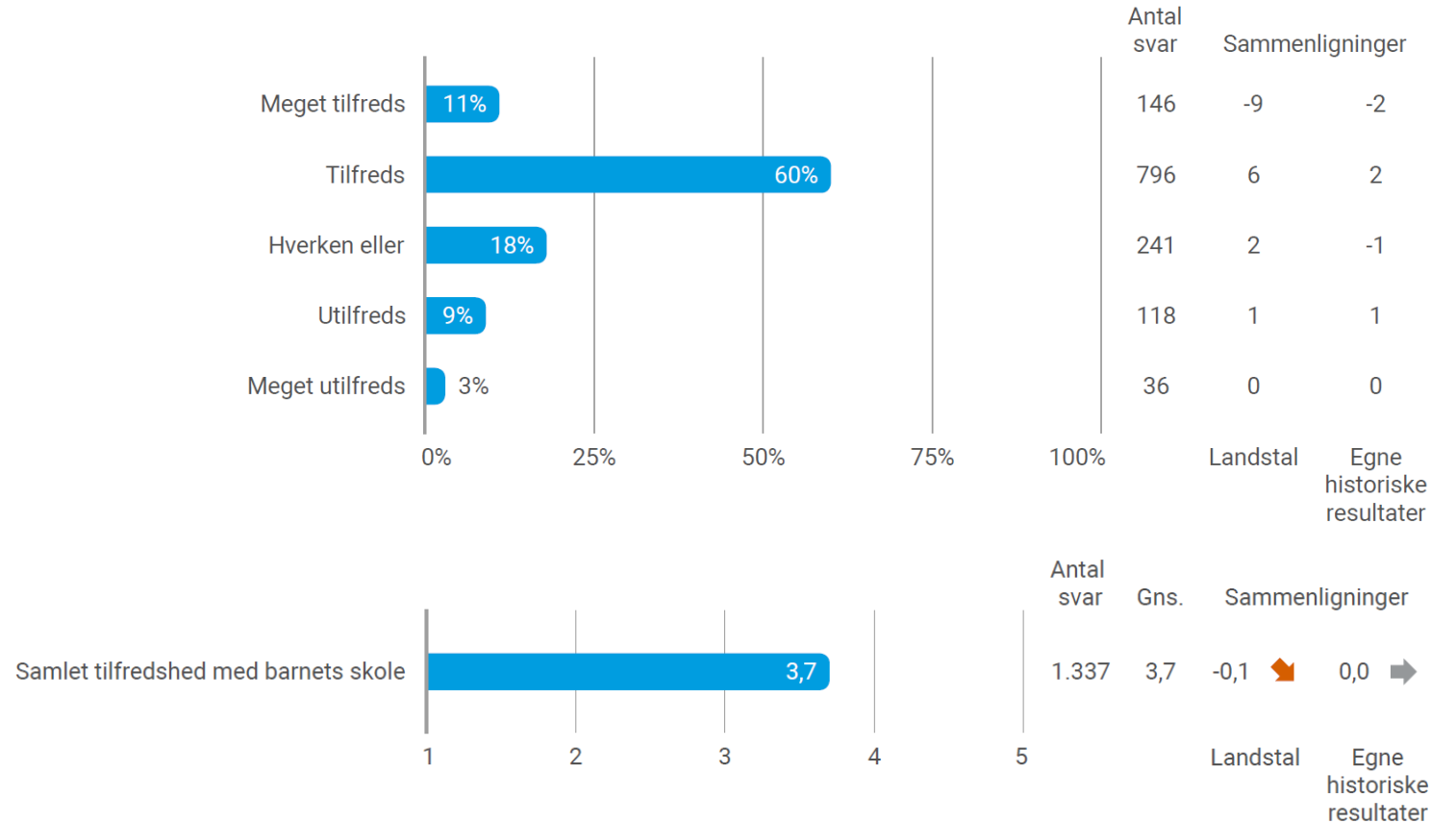
# SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS SKOLE

## Skole

71% af forældrene angiver at de er enten meget tilfredse eller tilfredse med barnets skole, mens 12% er enten utilfredse eller meget utilfredse.

Den gennemsnitlige samlede tilfredshed med barnets skole i Vallensbæk Kommune er på 3,7, hvilket ligger på samme niveau som kommunens historiske resultater på skoleområdet. Denne score ligger dog 0,1 under landstallet.

### FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SKOLEN



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER

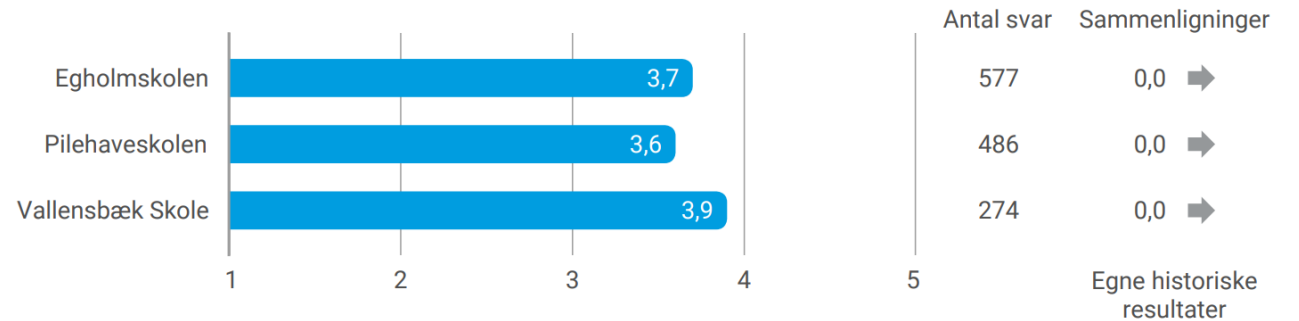
## Skole

Den gennemsnitlige samlede tilfredshed på tværs af skoler varierer med 0,3.

Pilehaveskolen har den laveste gennemsnitlige tilfredshed på 3,6, mens Vallensbæk skole har det højeste gennemsnit på 3,9.

Alle tre skoler ligger på samme gennemsnitlige tilfredshedsniveau som i 2016.

### DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN

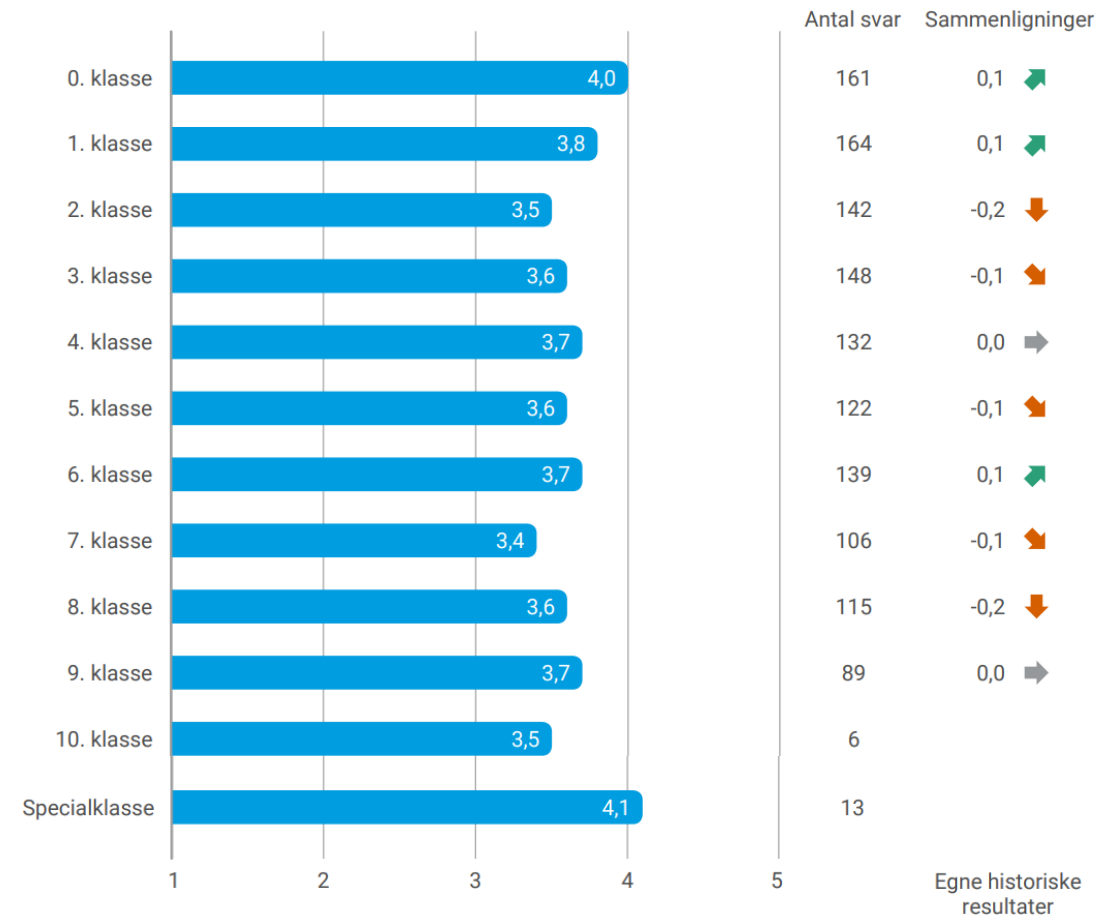
## Skole

Overordnet set varierer den samlede tilfredshed på tværs af klassetrin mellem 3,4 og 4,1, hvilket er en difference på op til 0,7.

Forældrene til børn i 0. og Specialklasse ligger højest i samlet tilfredshed med et gennemsnit på henholdsvis 4,0 og 4,1, mens forældrene til børn i 7. klasse ligger lavest med en gennemsnitlig tilfredshed på 3,4.

Siden 2016 er tilfredsheden blandt forældrene til børn i 0., 1. og 6. klasse steget lidt, mens tilfredsheden blandt forældre til børn i 2., 3., 5., 7. og 8. klasse er faldet.

### DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN





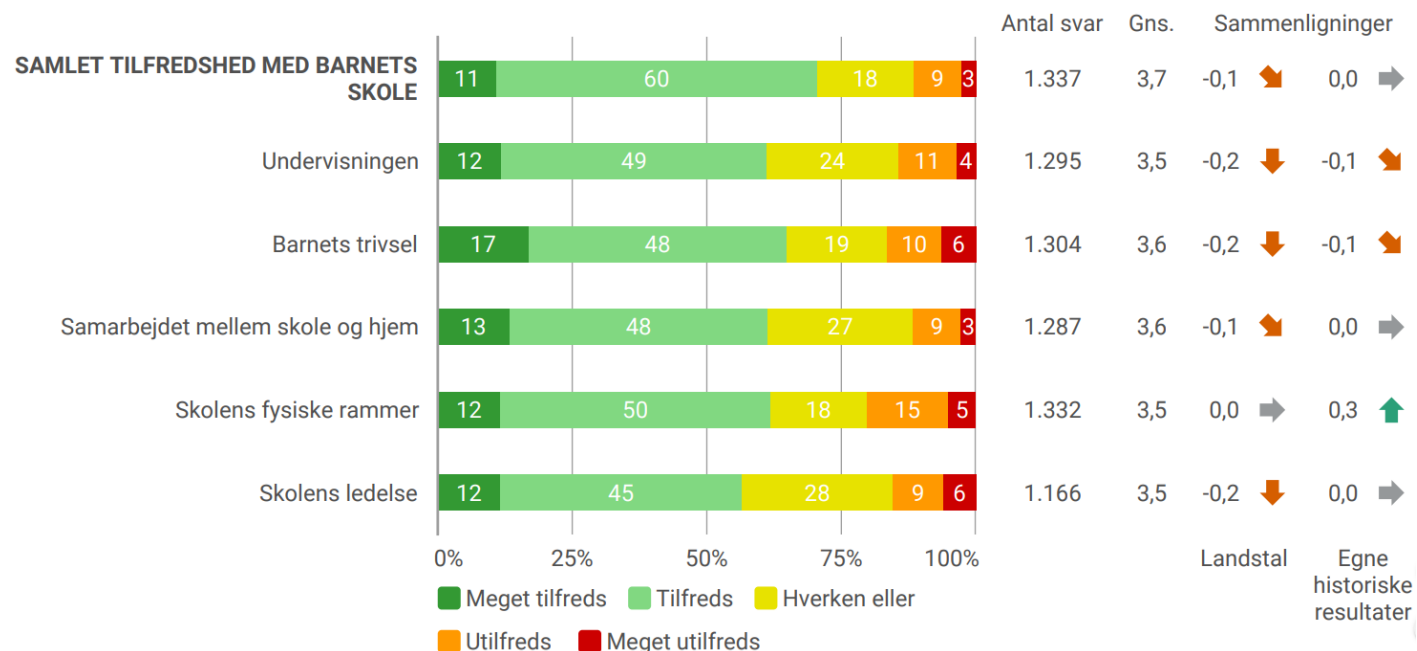
# RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

## Skole

Blandt undersøgelsens hovedområder opnår "Barnets trivsel" og "Samarbejdet mellem skole og hjem" den højeste tilfredshedsscore på 3,6.

Forældrene er mindst tilfredse med "Undervisningen", "Skolens fysiske rammer" og "Skolens ledelse", der alle scorer 3,5.

Tilfredsheden er lavere end landstallene på alle hovedområder på nær "Skolens fysiske rammer", der ligger på samme niveau. Spørgsmålet er dog gået frem med 0,3 siden 2016, dog angiver 20% af forældrene stadig, at de er utilfredse eller meget utilfredse med området.



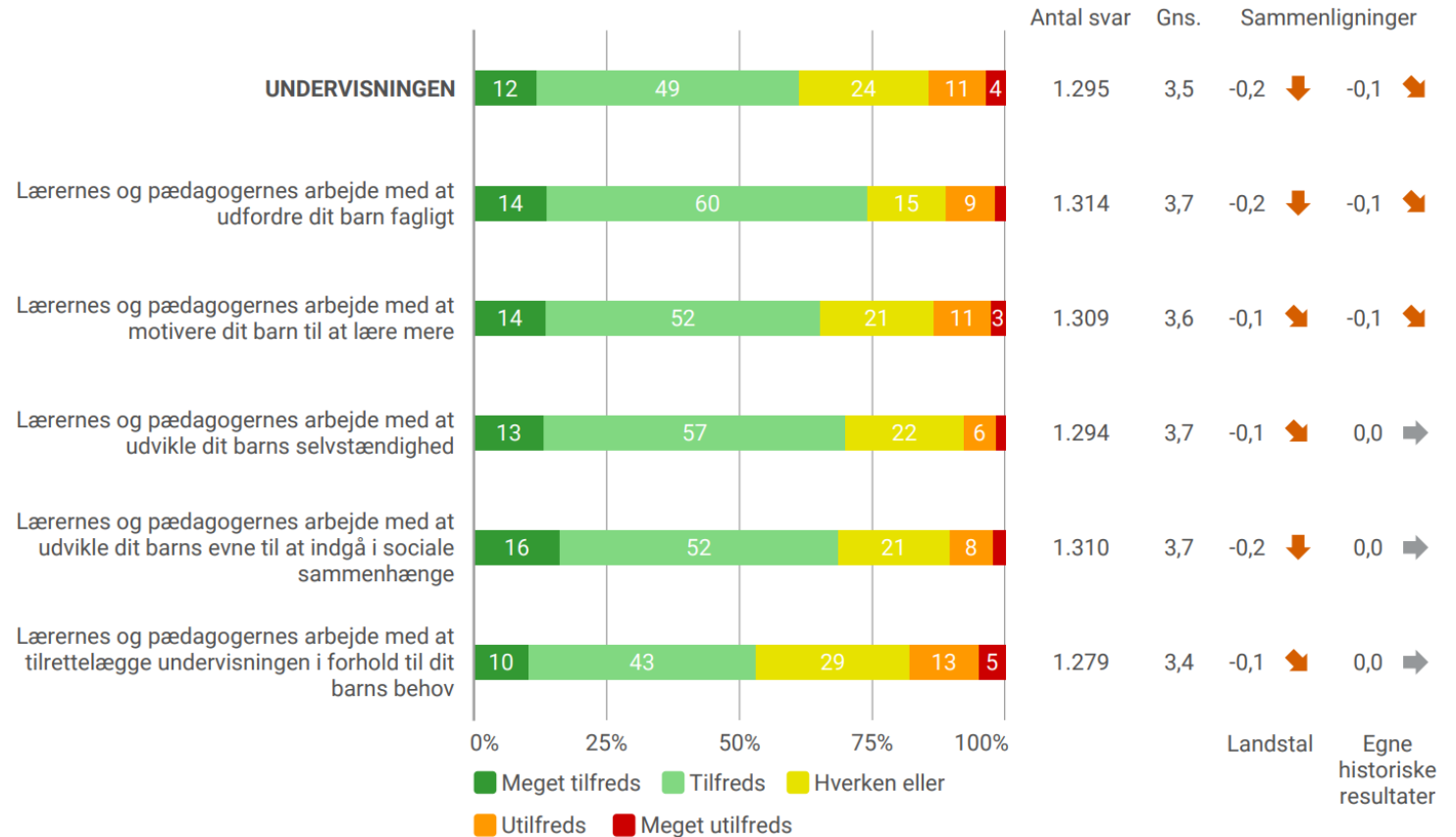
OBS: "Samlet tilfredshed med barnets skole" er ikke en samlet beregning på tværs af rapportens hovedområder, men viser fordelingen og gennemsnittet af forældrenes svar på spørgsmålet "Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?"

# UNDERVISNINGEN I

## Skole

Forældrene er mest tilfredse med lærernes og pædagogernes arbejde med at udfordre børnene fagligt, at udvikle børnenes selvstændighed, børnenes evner til at indgå i sociale sammenhænge og deres arbejde med at skabe en varieret skoledag for børnene (se næste side). Disse spørgsmål har alle opnået en gennemsnitsscore på 3,7.

Når det kommer til undervisningen er forældrene mindst tilfredse med spørgsmålene "Lærernes og pædagogernes arbejde med at sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til dit barn" og "Lærernes og pædagogernes arbejde med at hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse", der begge scorer 3,3 (se næste side).



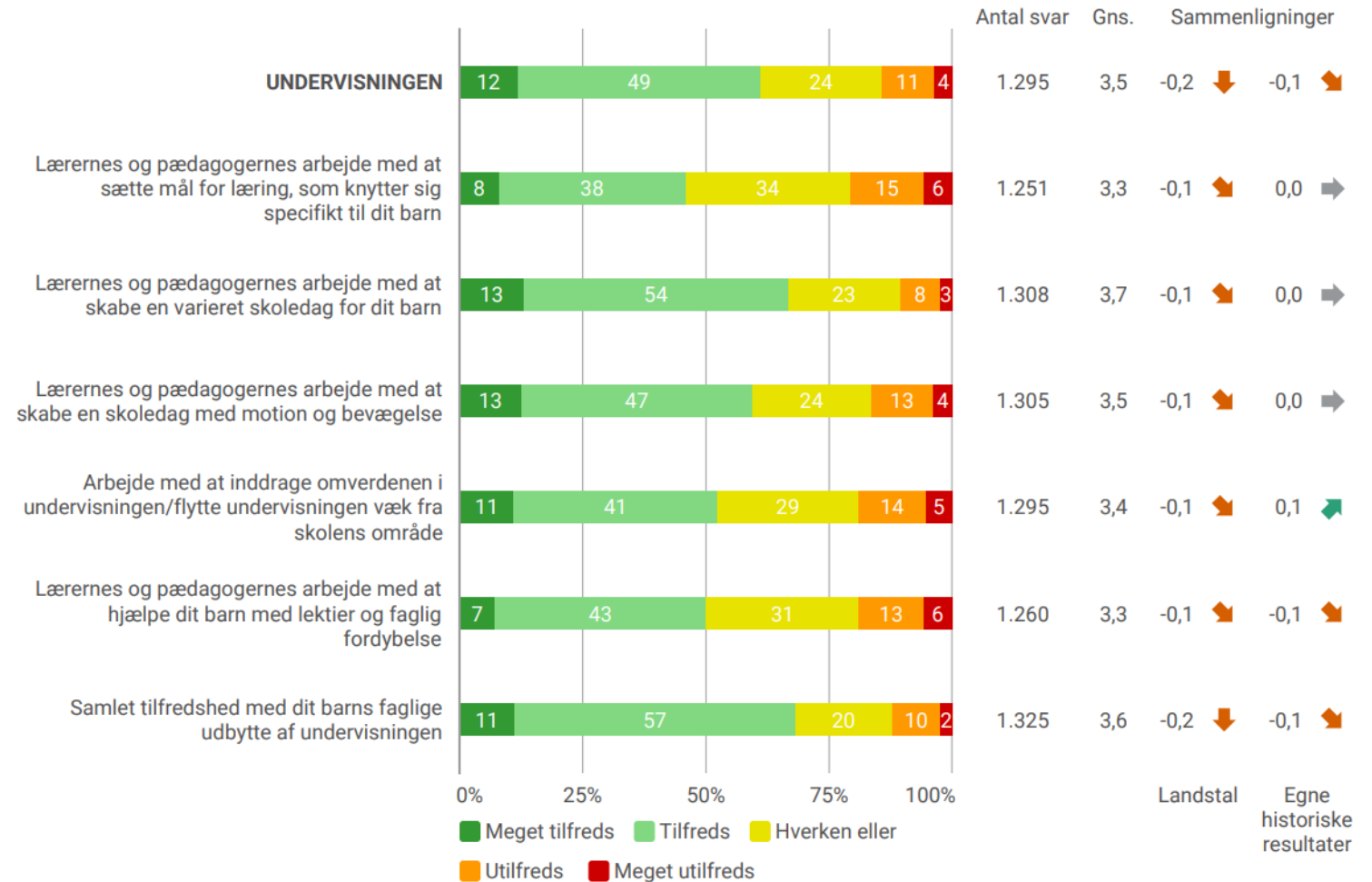
# UNDERVISNINGEN II (FORTSAT FRA SIDSTE SIDE)

## Skole

Generelt ligger de forskellige aspekter under "Undervisningen" lidt lavere end landstallene.

Den største forskelle til landstal ses på spørgsmålene omhandlende lærernes og pædagogernes arbejde med at udfordre børnene fagligt, udvikle børnenes evne til at indgå i sociale sammenhænge og tilfredsheden med børnenes faglige udbytte af undervisningen. Disse spørgsmål scorer 0,2 under landstal.

Spørgsmålet "Arbejde med at inddrage omverdenen i undervisningen/flytte undervisningen væk fra skolens område" har som det eneste spørgsmål, med en stigning på 0,1, haft en positiv udvikling siden 2016.

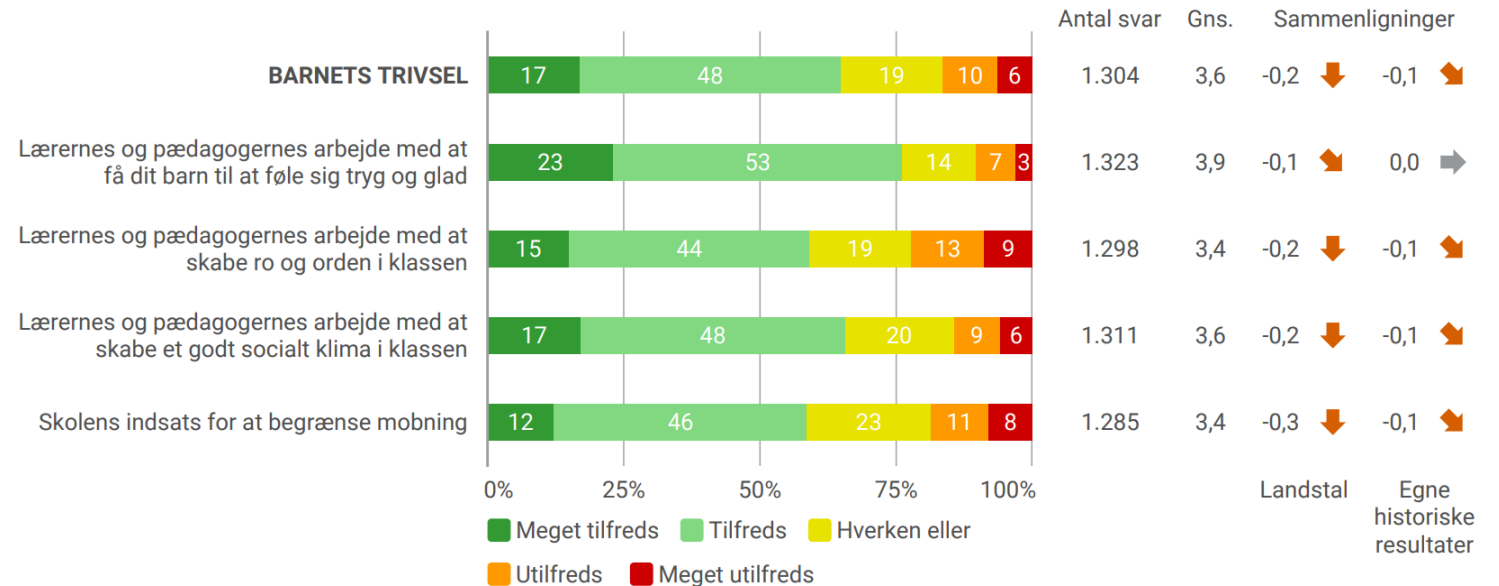


# BARNETS TRIVSEL

## Skole

Lærernes og pædagogernes arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade har den højeste tilfredshedsscore under "Barnets trivsel". Dette spørgsmål har en tilfredshedsscore på 3,9. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe ro og orden i klassen, og skolens indsats for at begrænse mobning har derimod de laveste tilfredshedsscorer på 3,4.

Alle spørgsmål ligger mellem 0,1 og 0,3 lavere end landstallene. Tre ud af fire spørgsmål ligger 0,1 lavere end egne historiske resultater, mens et spørgsmål ligger på samme niveau.

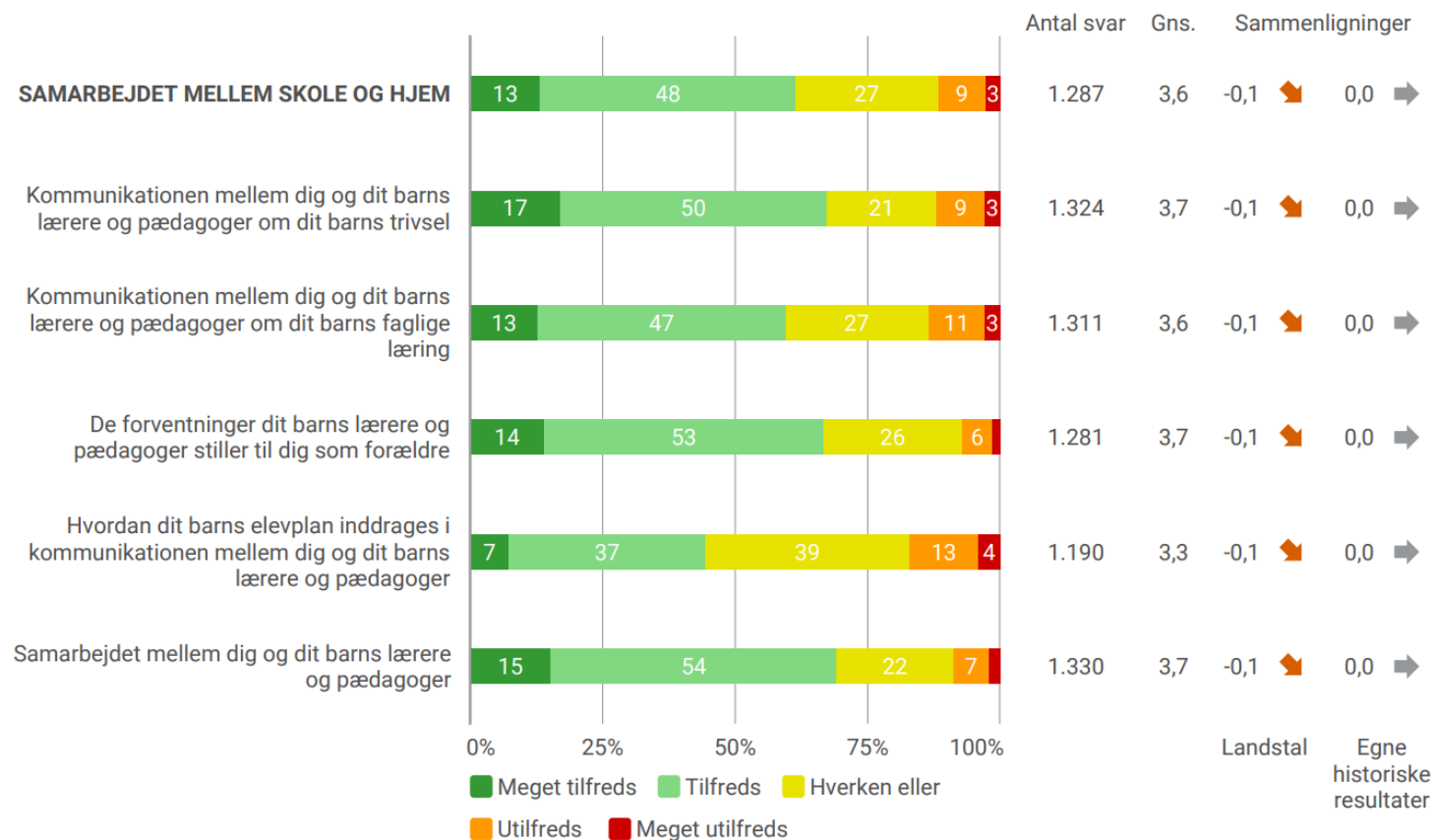


# SAMARBEJDET MELLEML SKOLE OG HJEM

## Skole

Tre ud af fem spørgsmål under området "Samarbejdet mellem skole og hjem" opnår en tilfredshedsscore på 3,7, hvilket er den højeste score under temaet. Disse spørgsmål vedrører kommunikationen mellem forældre og lærere/pædagoger om barnets trivsel, lærerne/pædagogernes forventninger til forældrene samt samarbejdet mellem forældre og lærere/pædagoger.

Inddragelsen af barnets elevplan i kommunikationen mellem forældre og lærere/pædagoger har den laveste score på 3,3. Ligesom tilfredshedsscorerne for de resterende spørgsmål under området ligger denne score 0,1 under landstal, men på samme niveau som egne historiske resultater.

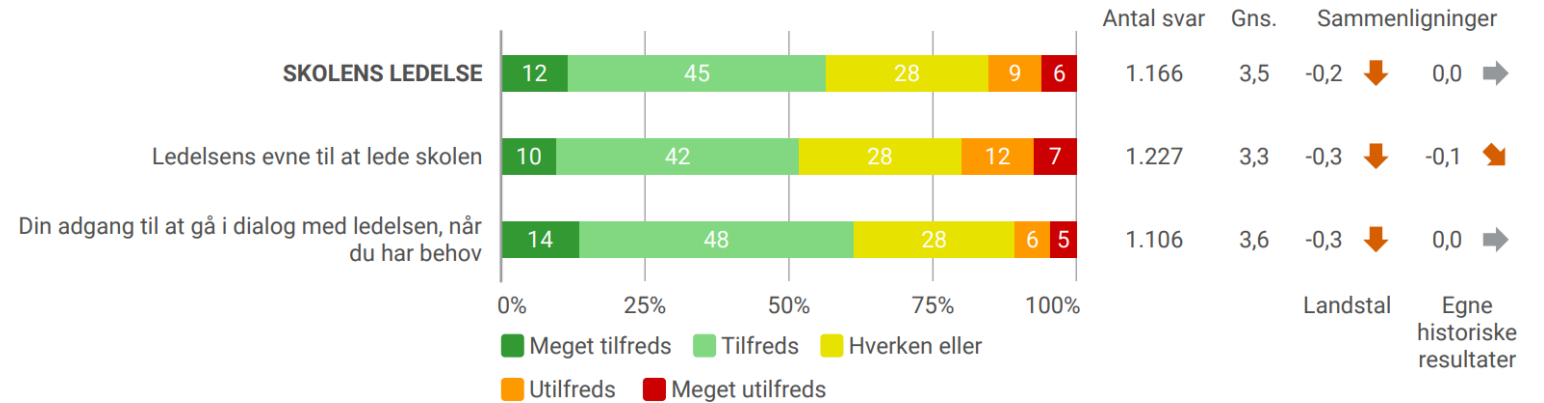


# SKOLENS LEDELSE

## Skole

Under området "Skolens ledelse" ligger forældrenes gennemsnitlige tilfredshed med spørgsmålet "Din adgang til at gå i dialog med ledelsen, når du har behov" på 3,6, som ikke har udviklet sig siden 2016.

Forældrene er mindre tilfredse med spørgsmålet omkring ledelsens evne til at lede skolen, der har en score på 3,3, hvilket er 0,1 lavere end egne historiske resultater fra Vallensbæk Kommune. Begge spørgsmål vurderes 0,3 lavere end landstal.



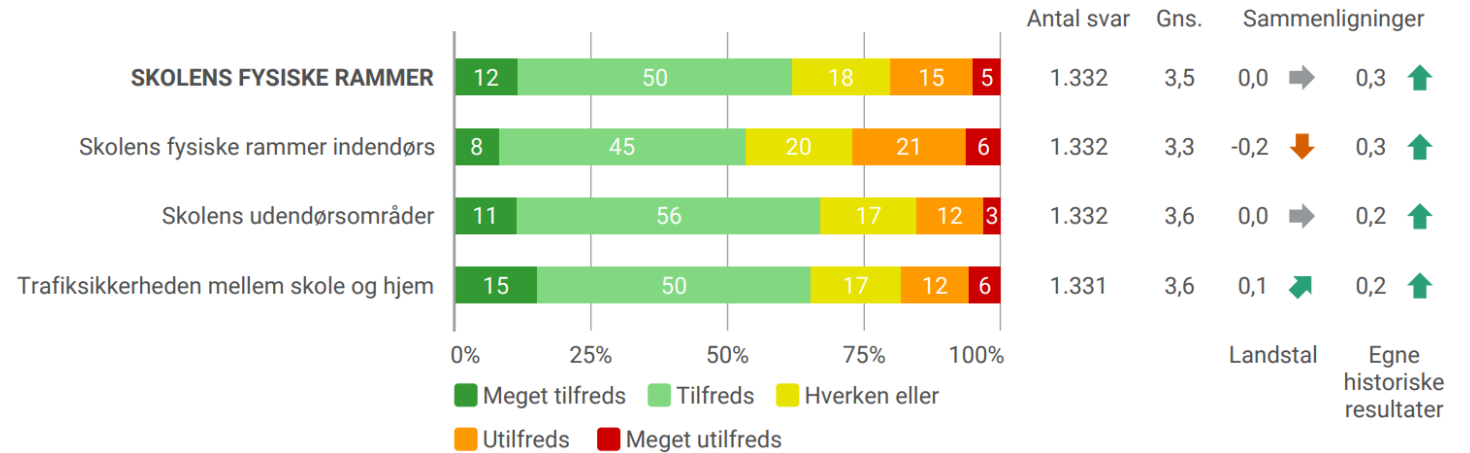
# SKOLENS FYSISKE RAMMER

## Skole

Generelt er forældrenes tilfredshed med området "Skolens fysiske rammer" steget med 0,3 siden 2016. Denne Tilfredshedscore ligger på niveau med landstal.

"Skolens udendørsområder" og "Trafiksikkerheden mellem skole og hjem" har begge en gennemsnitlig tilfredshed på 3,6, hvilket er en stigning på 0,2 siden 2016.

Forældrene er mindre tilfredse med "Skolens fysiske rammer indendørs", der ligger på 3,3, hvilket er 0,2 lavere end landstal, men 0,3 højere end egne historiske resultater.

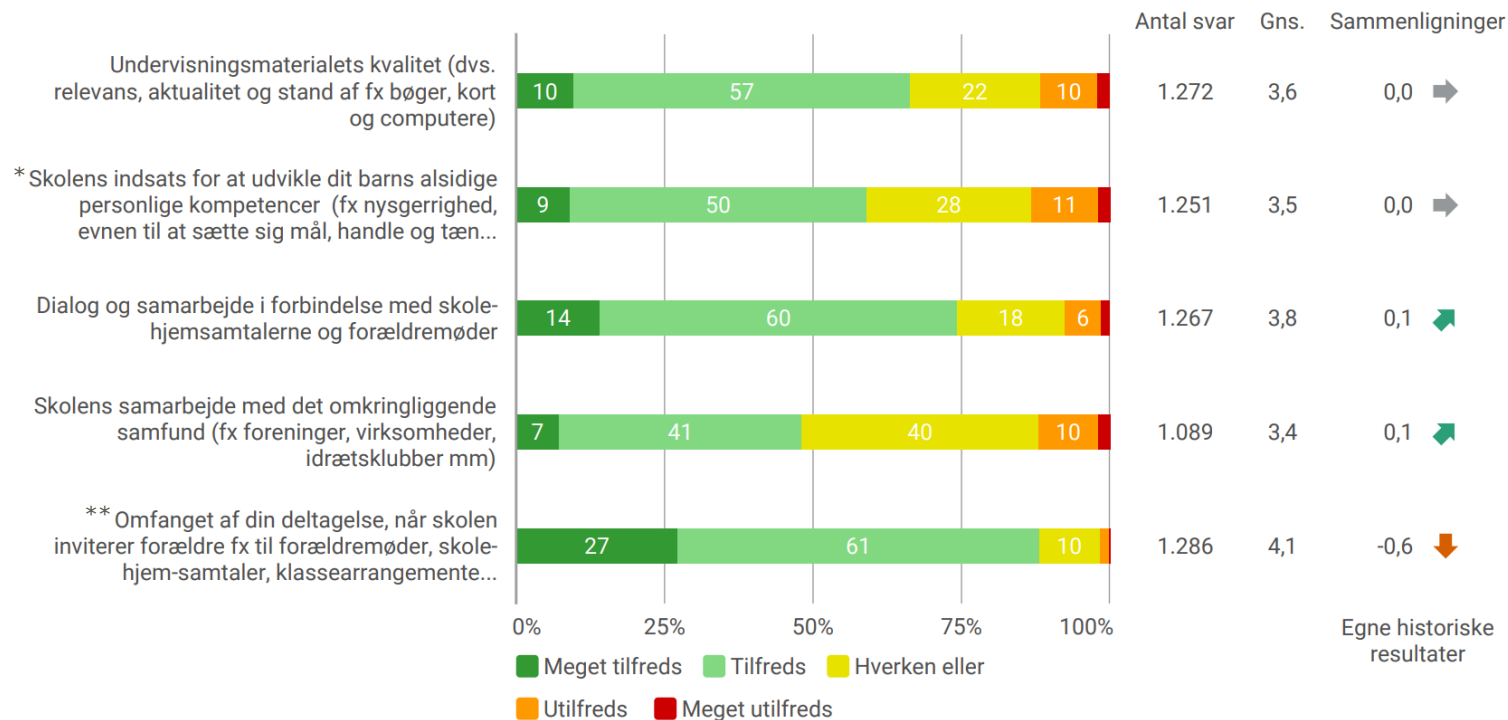


# LOKALE SPØRGSMÅL

## Skole

Blandt de lokale spørgsmål stillet i Vallensbæk Kommune er forældrene mest tilfredse med spørgsmålet omkring omfanget af forældrenes egen deltagelse, når skolen inviterer til fx forældremøder. Spørgsmålet har en gennemsnitlig tilfredshed på 4,1, hvilket er 0,6 lavere sammenlignet med egne historiske resultater.

Forældrene er mindst tilfredse med spørgsmålet omkring skolens samarbejde med det omkringliggende samfund, der scorer 3,4. Tilfredsheden er dog steget med 0,1 siden 2016.



\* Skolens indsats for at udvikle dit barns alsidige personlige kompetencer (fx nysgerrighed, evnen til at sætte sig mål, handle og tænke kreativt og selvstændigt).

\*\* Omfanget af din deltagelse, når skolen inviterer forældre fx til forældremøder, skole-hjem-samtaler, klassearrangementer, skolearrangementer osv.



# LÆSEVEJLEDNING TIL PRIORITERINGSKORT

## Formål

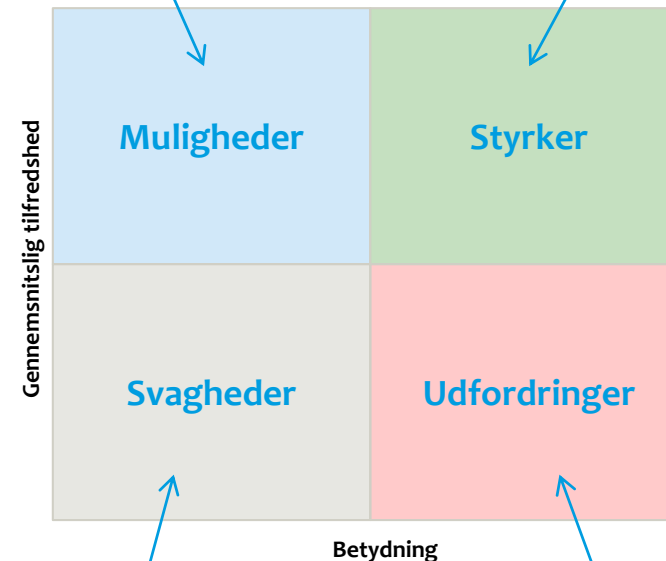
Med henblik på at højne den samlede tilfredshed er det relevant at identificere de spørgsmål, som har en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og som samtidig vurderes relativt lavt af forældrene. Ved at udpege disse spørgsmål bliver det tydeligt, hvor det er hensigtsmæssigt at sætte ind for mest effektivt at øge den samlede tilfredshed.

## Læsevejledning

Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de spørgsmål, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne. Det er her spørgsmål med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed vil være placeret. Det er især disse spørgsmål, som har et stort forbedringspotentiale. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål. Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses til sidst i rapporten under '**Metode – bemærkninger**'.

**Muligheder** (høj tilfredshed og lav betydning): Ikke oplagt at skabe forbedringer på spørgsmål under "Muligheder". Men øges fokus herpå, kan "Muligheder" dog blive til "Styrker".

**Styrker** (høj tilfredshed og høj betydning): Ved at fastholde styrkerne kan den samlede tilfredshedsscore vedligeholdes og evt. forbedres.

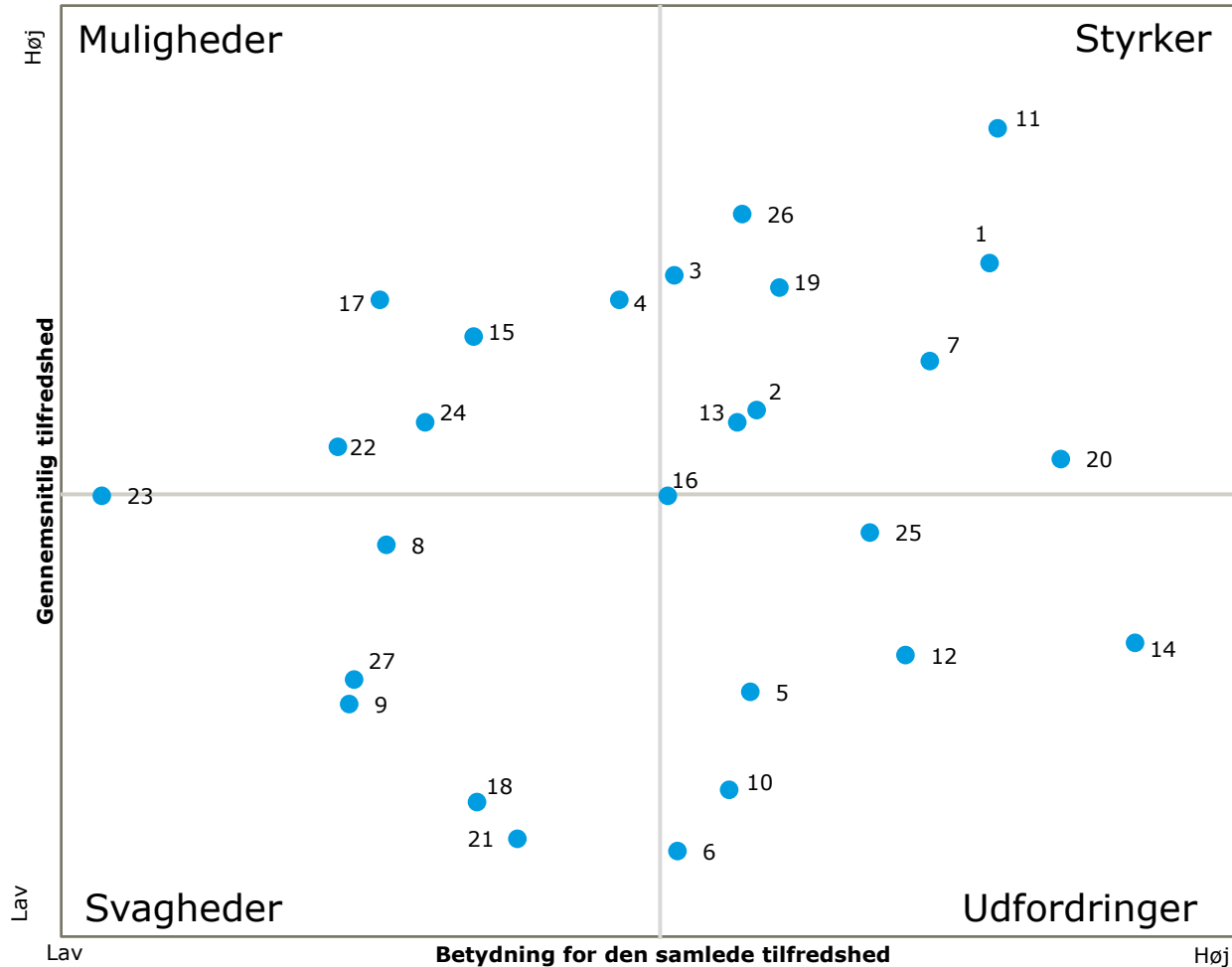


**Svagheder** (lav tilfredshed og lav betydning): Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for tilfredsheden med institutionen.

**Udfordringer** (lav tilfredshed og høj betydning): Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede tilfredshedsscore.

# PRIORITERINGSKORT

## Skole



1. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udfordre dit barn fagligt
2. Lærernes og pædagogernes arbejde med at motivere dit barn til at lære mere
3. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle dit barns selvstændighed
4. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge
5. Lærernes og pædagogernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov
6. Lærernes og pædagogernes arbejde med at sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til dit barn
7. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe en varieret skoledag for dit barn
8. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe en skoledag med motion og bevægelse
9. Lærernes og pædagogernes arbejde med at inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område
10. Lærernes og pædagogernes arbejde med at hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse
11. Lærernes og pædagogernes arbejde med at få dit barn til at føle sig tryk og glad
12. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe ro og orden i klassen
13. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe et godt socialt klima i klassen
14. Skolens indsats for at begrænse mobning
15. Kommunikation mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns trivsel
16. Kommunikation mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns faglige læring
17. De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forældre
18. Hvordan dit barns elevplan inddrages i kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger
19. Samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger
20. Din adgang til at tale med ledelsen, når du har behov
21. Skolens fysiske rammer indendørs
22. Skolens udendørsområder
23. Trafiksikkerheden mellem skole og hjem
24. Undervisningsmaterialets kvalitet
25. Skolens indsats for at udvikle dit barns alsidige personlige kompetencer
26. Dialog og samarbejde i forbindelse med skole-hjem-samtalerne og forældremøder
27. Skolens samarbejde med det omkringliggende samfund

# KOMMENTARER TIL PRIORITERINGSKORT

## Skole

I prioriteringskortet ses det, at nogle spørgsmål har større betydning for forældrenes samlede tilfredshed med barnets skole end andre. Disse spørgsmål er placeret længst til højre i figuren.

Særligt kan følgende tre styrker fremhæves inden for skoleområdet i Vallensbæk Kommune: "Lærernes og pædagogernes arbejde med at udfordre dit barn fagligt" (1), "Lærernes og pædagogernes arbejde med at få dit barn til at føle sig tryk og glad" (11) og "Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe en varieret skoledag for dit barn" (7). Disse spørgsmål opnår alle høje tilfredshedsscorer samtidig med, at de er af høj betydning for den samlede tilfredshed.

Under "Svagheder" skiller spørgsmålene omkring inddragelsen af børnenes elevplaner i kommunikationen mellem forældre og børnenes lærere og pædagoger (18) og skolens fysiske rammer indendørs (21) sig ud. Disse to spørgsmål har begge meget lave tilfredshedsscore, men har relativt stor betydning for den samlede tilfredshed, og har derfor en risiko for at udvikle sig til

udfordringer på skoleområdet i Vallensbæk Kommune.

"Lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge" (4) under "Muligheder" ligger tæt på grænsen til "Styrker" og har derfor potentiale til fremover at kunne blive en styrke for skolerne i Vallensbæk Kommune, hvis det får større betydning for den samlede tilfredshed.

Flere spørgsmål er placeret under "Udfordringer". Særligt kan spørgsmålene "Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe ro og orden i klassen" (12) og "Skolens indsats for at begrænse mobning" (14) fremhæves. Disse spørgsmål har begge en høj betydning for den samlede tilfredshed, men en lav gennemsnitlig tilfredshed. En forbedring af tilfredsheden med disse aspekter har derfor et stort potentiale i forhold til at forbedre den samlede tilfredshed med skolerne i Vallensbæk Kommune. Derfor anbefales det at skolerne har fokus på disse områder fremadrettet.

### 01

#### SAMLEDE RESULTATER

- 71% af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med barnets skole samlet set. Den samlede tilfredshed ligger på 3,7, hvilket er 0,1 lavere end landstallet, men på niveau med kommunens egne historiske resultater.
- Der kan observeres mindre forskelle på tværs af skolerne, hvor den højest vurderede skole har en gennemsnitlig tilfredshed på 3,9, mens den lavest vurderede skole har en gennemsnitlig tilfredshed på 3,6.
- Forældrene angiver den højeste tilfredshedsscore til omfanget egen deltagelse når skolen inviterer forældrene og lærernes og pædagogernes arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade.
- Forældrene angiver den laveste tilfredshed til fire spørgsmål. Det gælder skolens fysiske rammer indendørs, ledelsens evne til at lede skolen, inddragelsen af børnenes elevplaner i kommunikationen mellem forældre og lærere og pædagoger samt lærernes og pædagogernes arbejde med at sætte mål for læring.



### 02

#### STYRKER

- I prioriteringskortet kan der observeres flere styrker. De tre mest fremtrædende er lærernes og pædagogernes arbejde med at udfordre børnene fagligt, deres arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade og deres arbejde med at skabe en varieret skoledag.

#### OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- I prioriteringskortet kan det identificeres, at lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe ro og orden i klassen samt skolens indsats for at begrænse mobning udgør skolernes største udfordringer.
- Disse opmærksomhedspunkter er relevante at rette initiativer imod i det videre arbejde med at forbedre tilfredsheden med skoleområdet.

# 05. SFO-RESULTATER: STRUKTUR

## 01

### SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med SFO'en.
- Forskelle på tværs af SFO'erne.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende SFO'en.

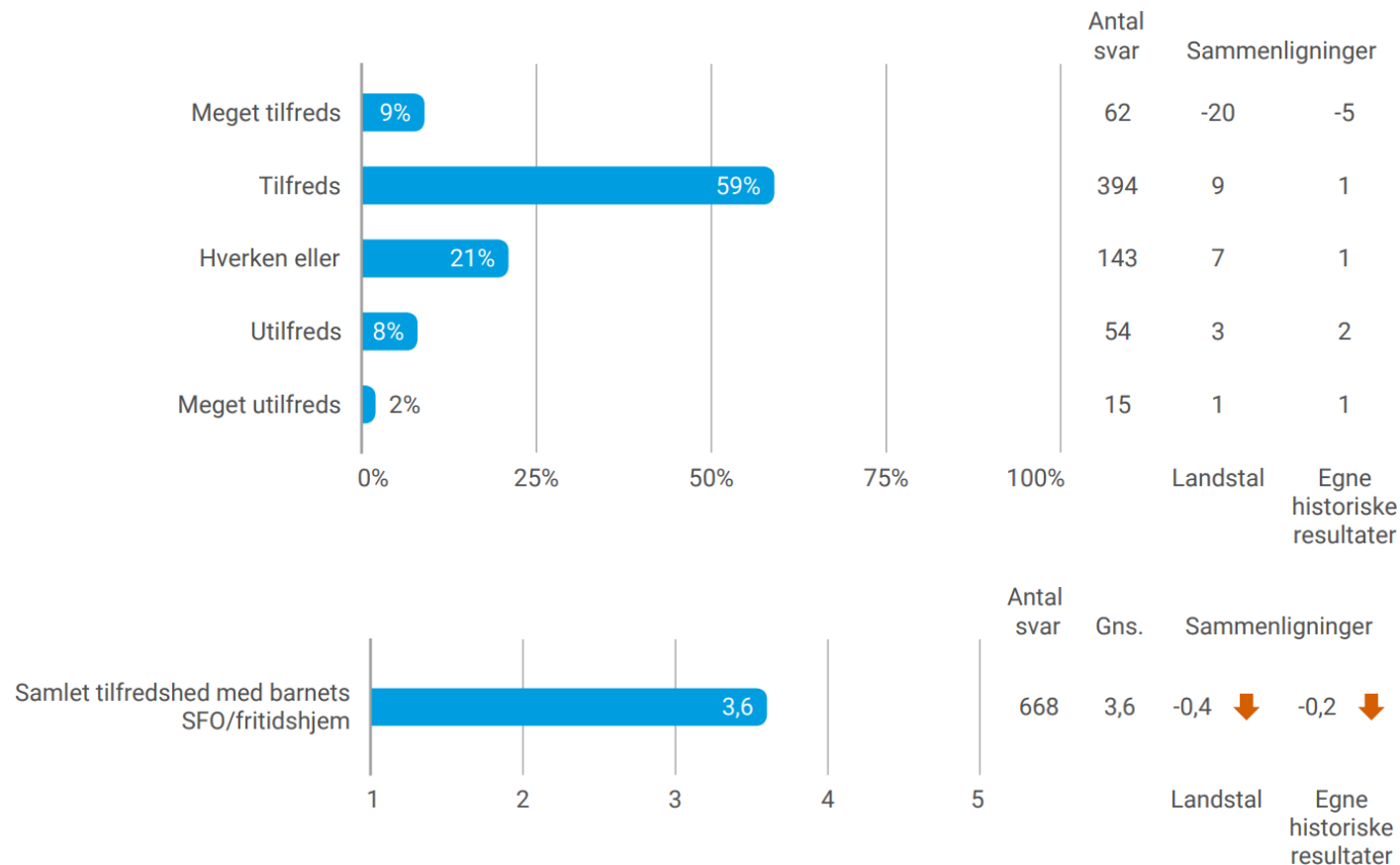
# SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS SFO

## SFO

68% af forældrene er enten meget tilfredse eller tilfredse med barnets SFO. Samtidigt er kun 10% enten utilfredse eller meget utilfredse.

Den gennemsnitlige tilfredshed med barnets SFO ligger på 3,6, hvilket er 0,4 lavere end landstallet. Samtidig er den samlede tilfredshed med SFO'en faldet med 0,2, sammenlignet med resultatet fra 2016.

### FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SFO'EN



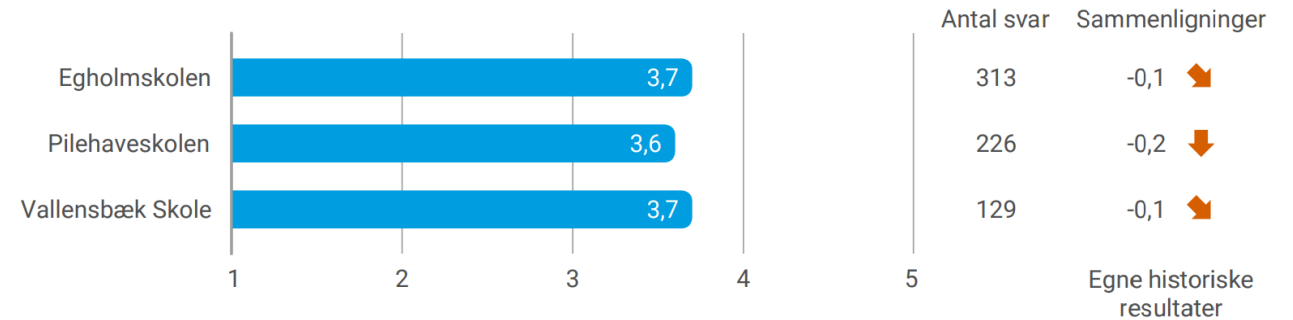
# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER

## SFO

Tilfredsheden med barnets SFO ligger på nogenlunde samme niveau på tværs af de tre SFO'er (3,7 og 3,6).

Forældrene angiver generelt en lavere tilfredshed med SFO'erne sammenlignet med egne historiske resultater fra 2016, hvor forældrene var 0,1 eller 0,2 mere tilfredse.

### DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SFO'ER



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN

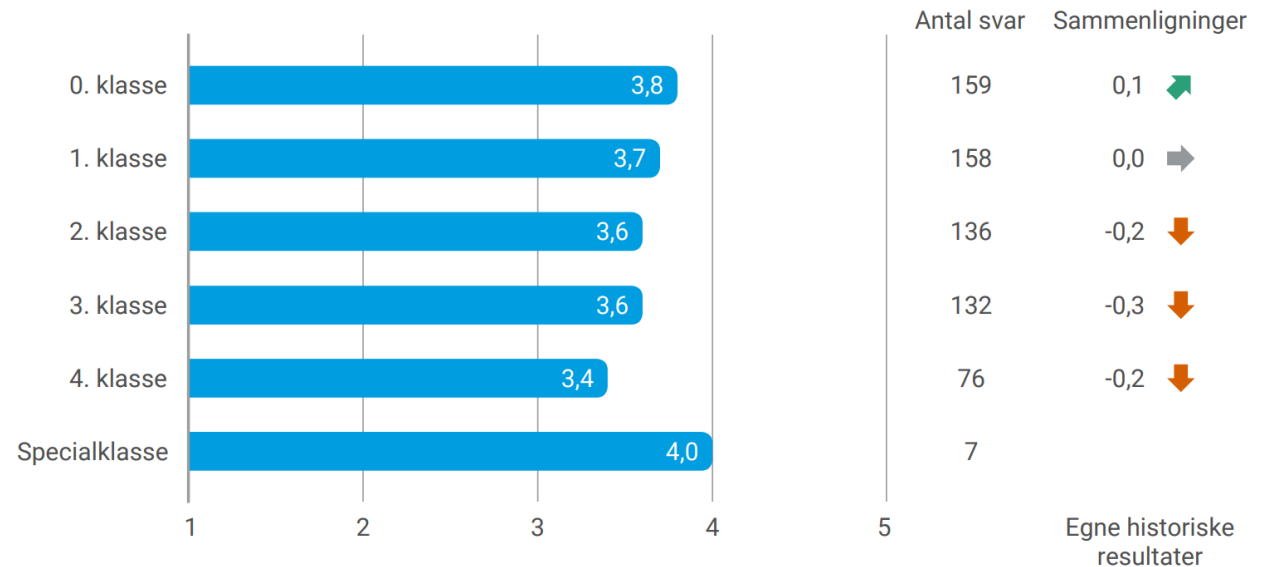
## SFO

På tværs af klassetrin varierer forældrenes tilfredshed med SFO'en mellem 3,4 og 3,8. Forældrene til børn i 0. klasse er mest tilfredse, mens forældre til børn i 4. klasse er mindst tilfredse. Der er ses dermed en tendens til at forældrene bliver lidt mindre tilfredse, hver gang deres barn rykker et klassetrin op.

Forældrene til børn i Specialklasse opnår en gennemsnitlig tilfredshed på 4,0.

Forældrene til børn i 2., 3. og 4. klasse er blevet mindre tilfredse siden 2016, mens forældre til børn i 0. klasse er blevet mere tilfredse.

### DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN





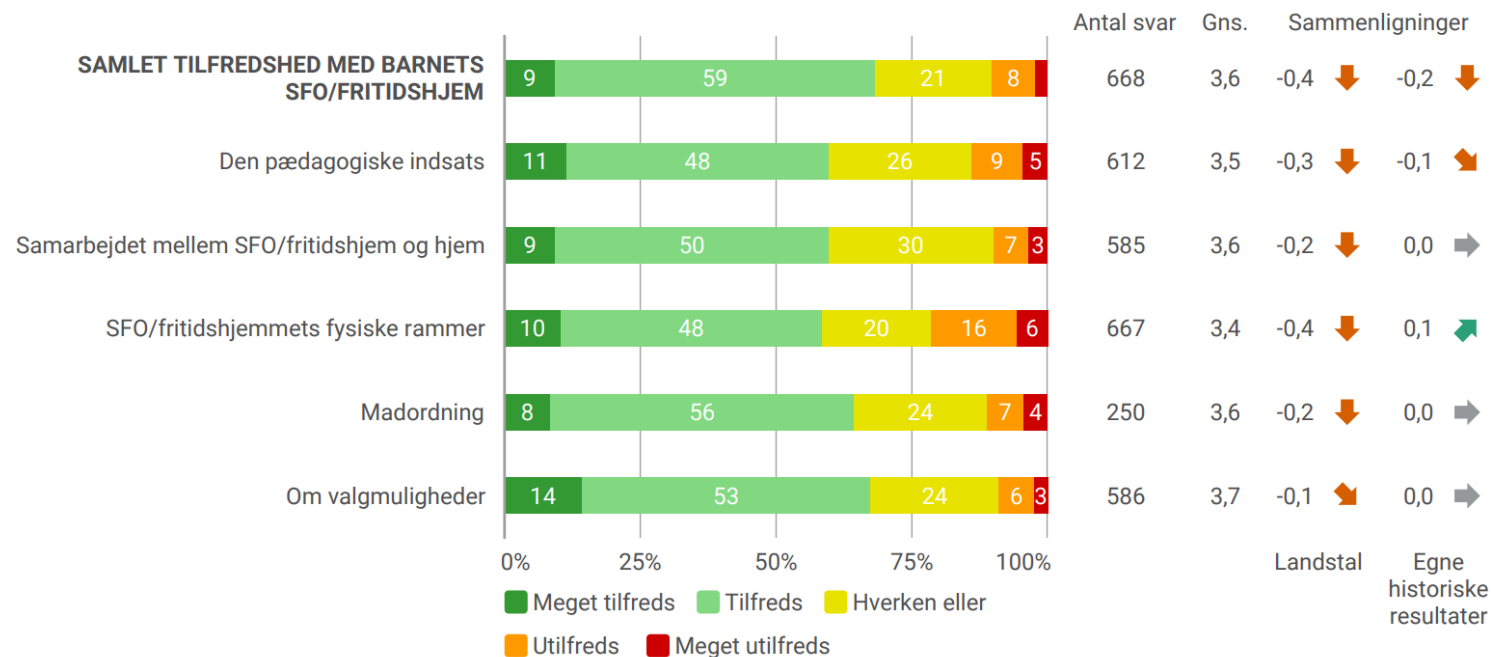
# RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

## SFO

Hovedområdet "Om valgmuligheder" indenfor SFO har den højeste tilfredshed på 3,7. Dette er 0,1 lavere end landstal, men på niveau med egne historiske resultater.

Forældrene til børn i SFO angiver den laveste tilfredshed til hovedområdet "SFO/fritidshjemets fysiske rammer", der scorer 3,4. Dette er 0,4 lavere end landstal, men en stigning på 0,1 siden forældrene blev spurgt sidst i 2016.

Forældrene i Vallensbæk Kommune er generelt mindre tilfredse med alle hovedområderne sammenlignet med landstal.



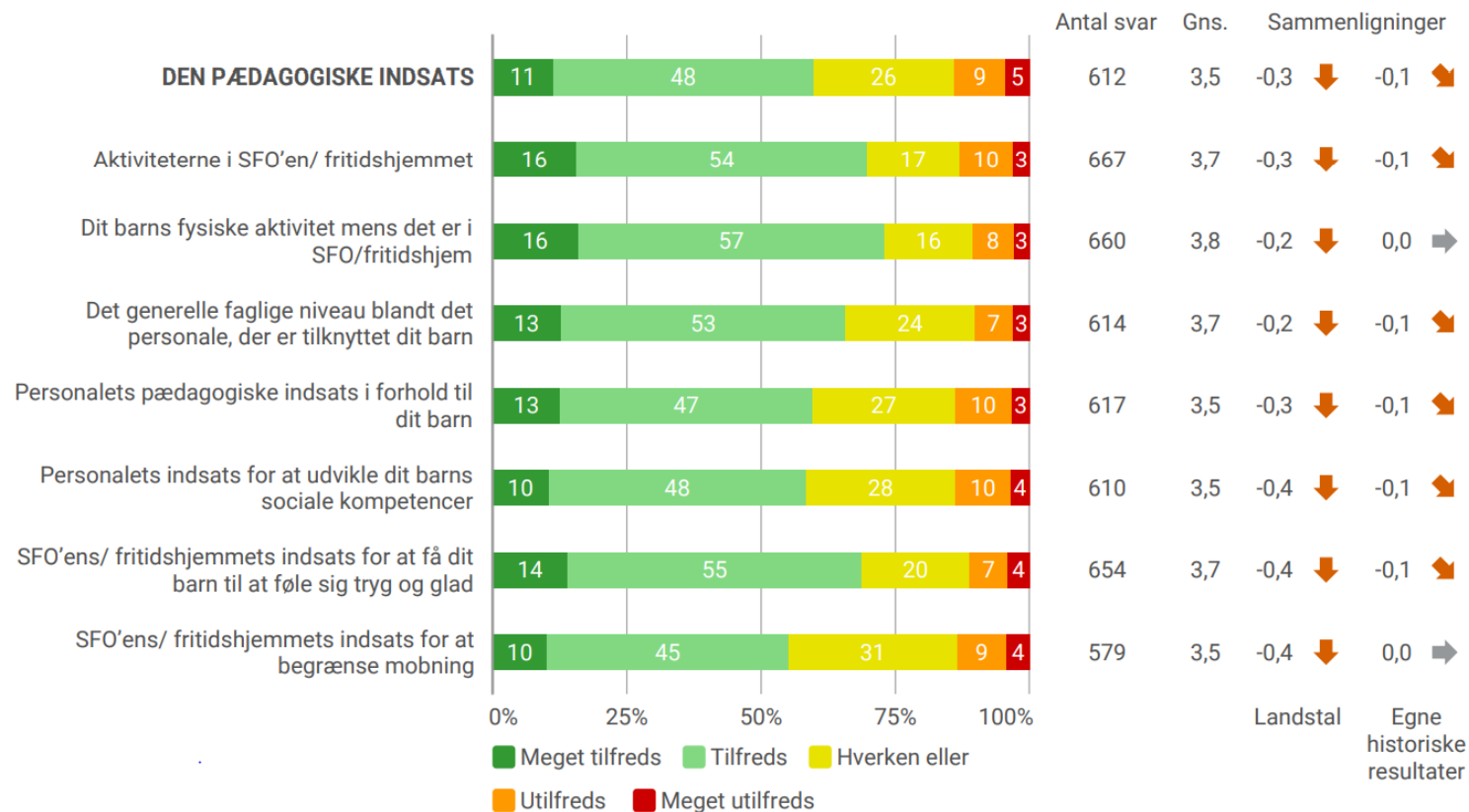
OBS: "Samlet tilfredshed med barnets SFO/fritidshjem" er ikke en samlet beregning på tværs af rapportens hovedområder, men viser fordelingen og gennemsnittet af forældrenes svar på spørgsmålet "Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns SFO/fritidshjem?"

# DEN PÆDAGOGISKE INDSATS I

## SFO

Under hovedområdet "Den pædagogiske indsats" er forældrene mest tilfredse med deres børns fysiske aktivitet i SFO'en/fritidshjemmet. Spørgsmålet opnår en tilfredshedsscore på 3,8, hvilket tilsvarende egne historiske resultater. Med undtagelse af dette spørgsmål ligger tilfredsheden på tværs af alle spørgsmål lavere sammenlignet med både landstal og egne historiske resultater.

Tre ud af de syv spørgsmål har den laveste tilfredshedsscore på 3,5. Spørgsmålene vedrører personalets pædagogiske indsats, deres indsats for at udvikle børnenes kompetencer og SFO'ens indsats for at begrænse mobning.



# DEN PÆDAGOGISKE INDSATS II (FORTSAT FRA SIDSTE SIDE)

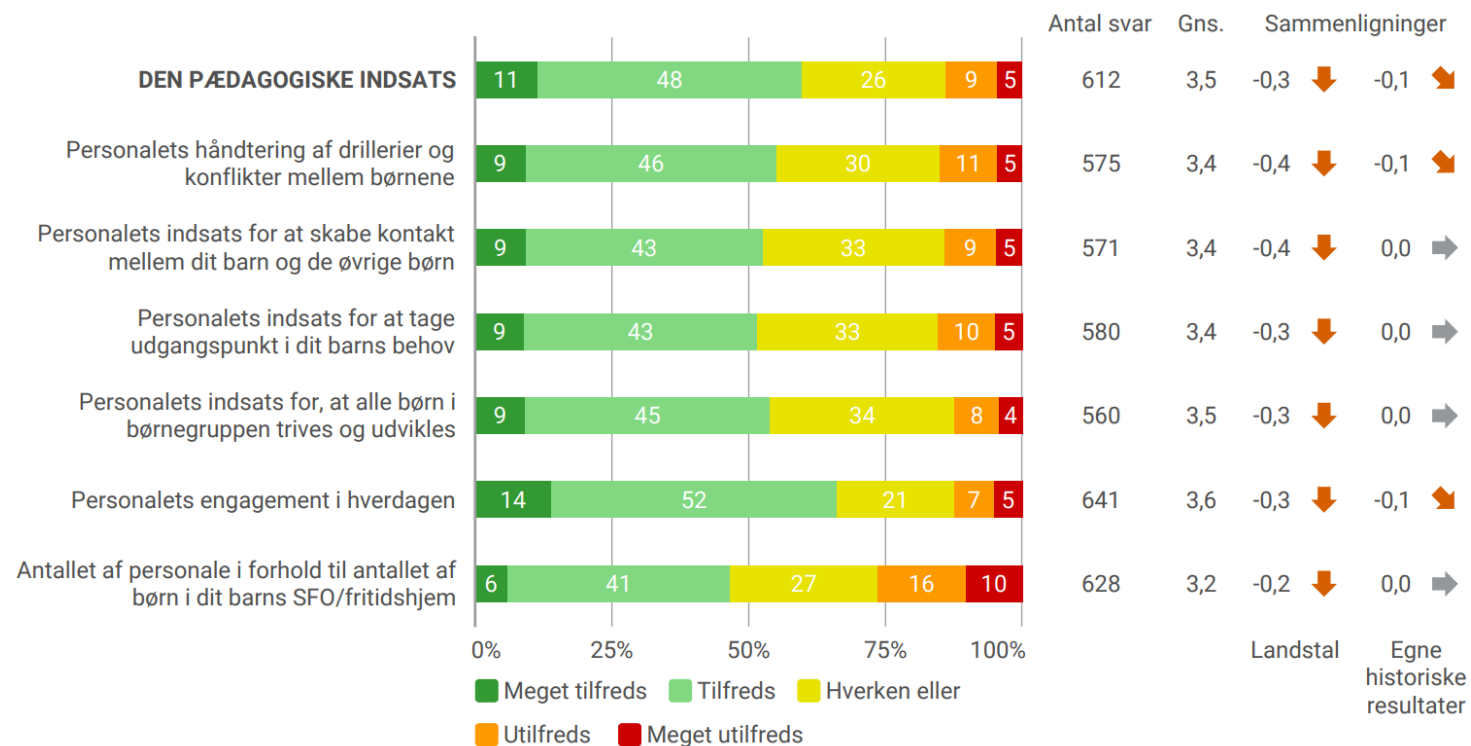
## SFO

Alle tilfredshedsscorerne under "Den pædagogiske indsats" ligger mellem 0,2 og 0,4 under landstallene.

Forældrene er mest tilfredse med personalets engagement i hverdagen, der scorer 3,6, hvilket er 0,1 lavere end egne historiske resultater i 2016.

Omvendt er forældrene er mindst tilfredse med spørgsmålet omkring antallet af personale i SFO'en, der scorer 3,2.

Alle spørgsmål har en lavere tilfredshed sammenlignet med landstal og ligger på samme niveau eller 0,1 lavere end egne historiske resultater.



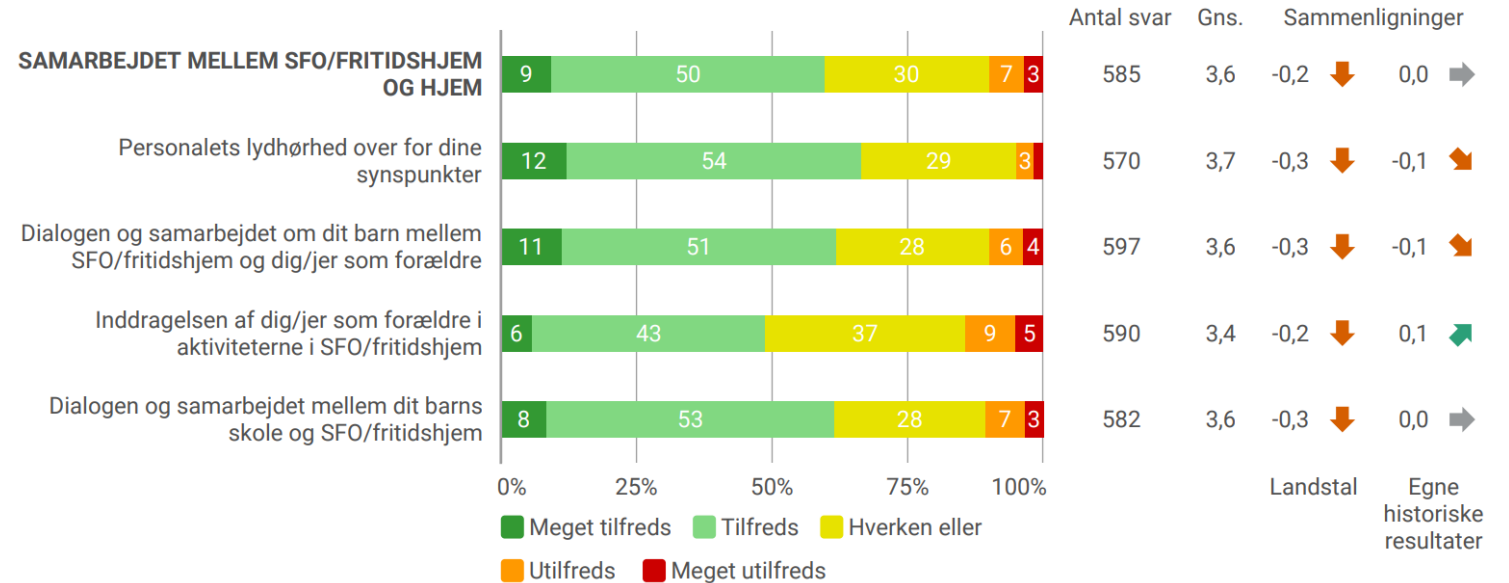
# SAMARBEJDET MELLE M SFO OG HJEM

## SFO

Spørgsmålet vedrørende personalets lydhørhed over for forældrenes synspunkter opnår den højeste tilfredshed blandt spørgsmålene under hovedområdet "Samarbejdet mellem SFO/Fritidshjem og hjem". Spørgsmålet scorer 3,7, hvilket er 0,3 lavere end landstal og 0,1 lavere end egne historiske resultater.

Forældrene er mindst tilfredse med deres inddragelse i aktiviteterne i SFO'en, som har en score på 3,4. Dette er dog 0,1 højere end egne historiske resultater.

Generelt er tilfredsheden med alle spørgsmål lavere end landstal.

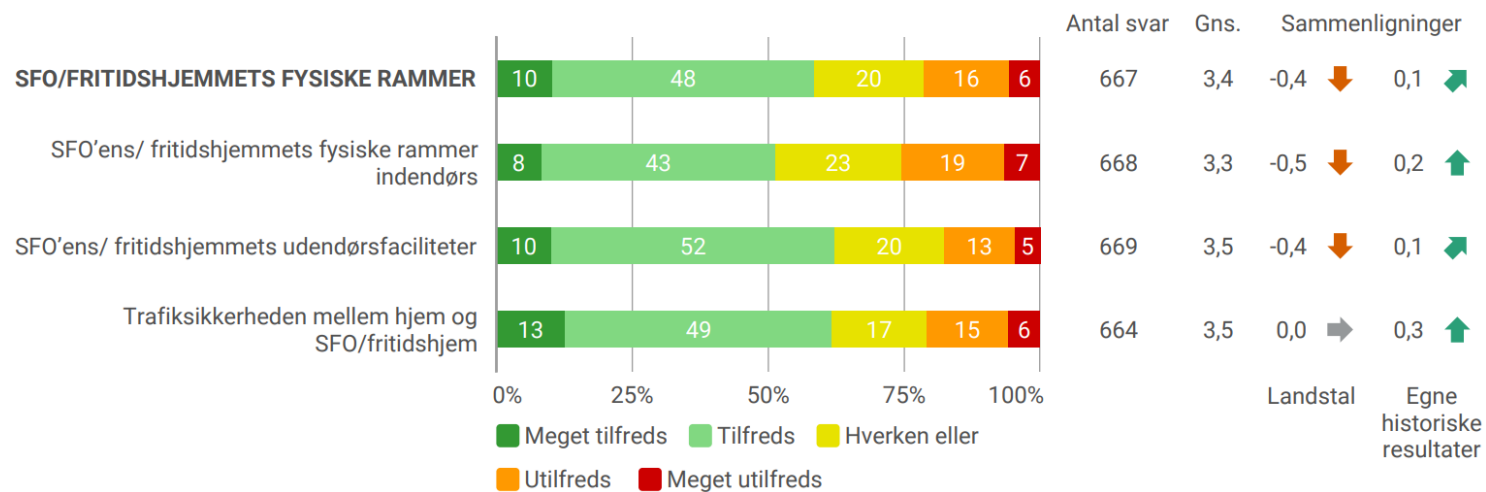


# SFO'ENS FYSISKE RAMMER

## SFO

Under området "SFO'ens fysiske rammer" er forældrene mest tilfredse med udendørsfaciliteterne og trafiksikkerheden mellem hjem og SFO, der begge scorer 3,5.

Tilfredsheden med alle spørgsmålene har generelt udviklet sig positivt sammenlignet med egne historiske resultater. Dog er tilfredsheden generelt noget lavere end landstal. Det gælder særligt tilfredsheden med SFO'ens fysiske rammer indendørs, hvor tilfredsheden er 0,5 lavere.

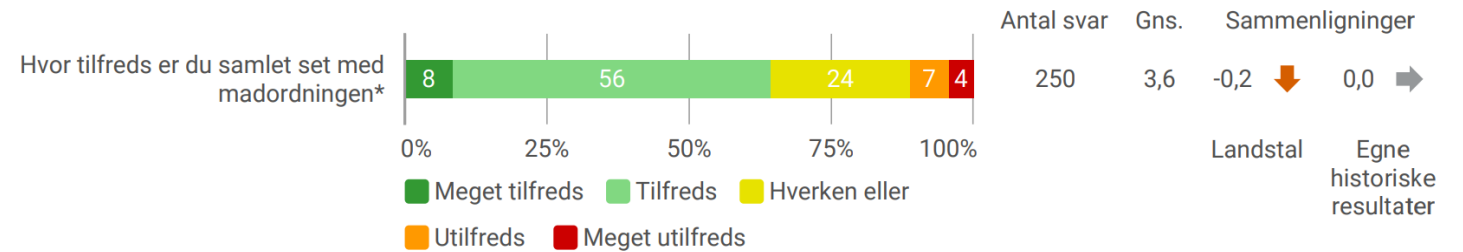


# MADEN

## SFO

64% af forældrene er enten tilfredse eller meget tilfredse med madordningen i SFO'en.

Gennemsnitligt har madordningen i kommunens SFO'er en tilfredshedsscore på 3,6. Dette er 0,2 lavere end landstal, men samme niveau som egne historiske resultater.



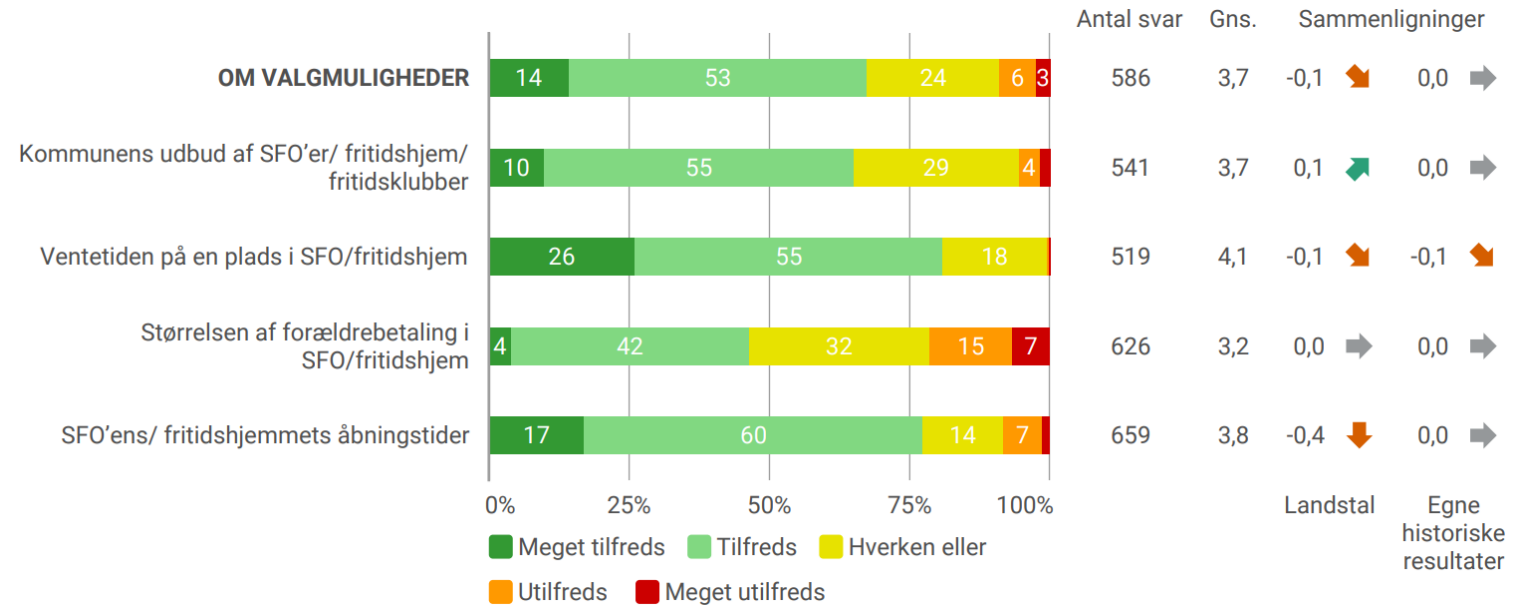
# OM VALGMULIGHEDER

## SFO

Under hovedområdet "Om valgmuligheder" angiver forældrene den højeste tilfredshed til spørgsmålet "Ventetiden på en plads i SFO/fritidshjem", der scorer 4,1. Scoren ligger 0,1 lavere end både landstal og egne historiske resultater.

Forældrene er mindst tilfredse med størrelsen af forældrebetaling i SFO'en, der dog ligger på samme niveau som både landstal og historiske resultater (3,2).

Tilfredsheden med kommunens udbud af SFO'er er 0,1 højere end landstal.



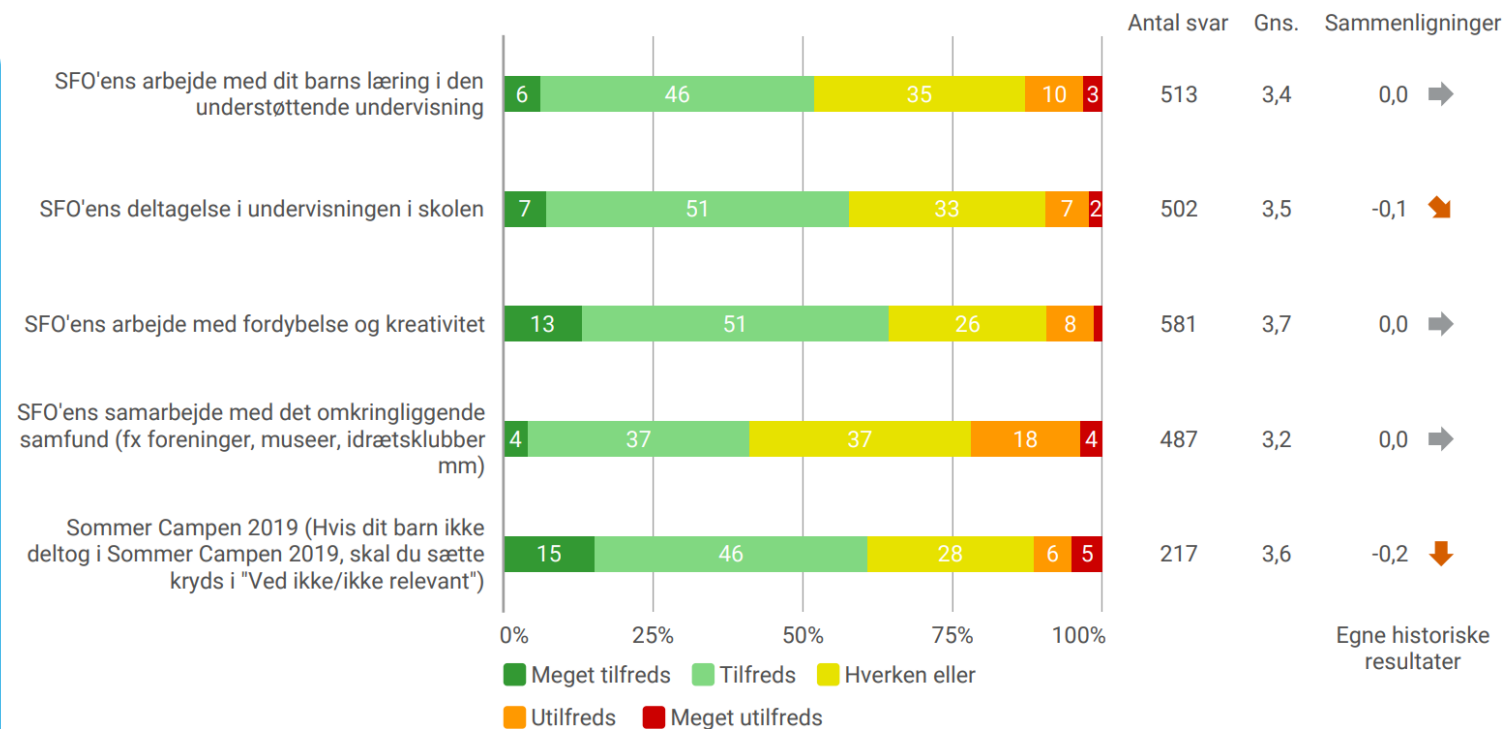
# LOKALE SPØRGSMÅL

## SFO

Under de lokale spørgsmål er forældrene mest tilfredse med SFO'ens arbejde med fordybelse og kreativitet, som har en gennemsnitlig tilfredshed på 3,7.

Den laveste tilfredshed angiver forældrene til spørgsmålet omkring SFO'ens samarbejde med det omkringliggende samfund. Dette spørgsmål har en score på 3,2, som har ligget på samme niveau siden 2016.

Der ses et fald på 0,2 i tilfredsheden med spørgsmålet omkring Sommer Campen 2019.





### SAMLEDE RESULTATER

- 68% af forældrene er samlet set tilfredse eller meget tilfredse med barnets SFO. Den samlede tilfredshed ligger på 3,6, hvilket er 0,4 under landstallet og 0,2 under kommunens egne historiske resultater.
- Der kan kun observeres mindre forskelle på tværs af de tre SFO'er.
- Forældrene angiver højest tilfredshed til spørgsmålet vedrørende ventetiden på at få en plads i SFO.
- Der er lavest tilfredshed med antallet af personale i forhold til antallet af børn samt med størrelsen af forældrebetaling.
- Tilfredshedsscorerne under SFO-området ligger generelt under landstallene
- Ift. Vallensbæk Kommunes egne historiske resultater ligger dette års resultater i de fleste tilfælde enten lavere eller på samme niveau. Dog er tilfredsheden steget på samtlige spørgsmål under SFO'ens fysiske rammer siden sidste måling.

# 07. METODE – BEMÆRKNINGER

## Metode til udregning af prioriteringskort

På baggrund af spørgerammen er der blevet foretaget en række statistiske beregninger. De spørgsmål som indgår i beregningerne, er spørgsmål som relaterer sig til tilfredsheden med tilbuddet, og som samtidig er stillet til alle forældre.

Spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed er beregnet via en korrelationsanalyse, hvor det enkelte spørgsmåls betydning beregnes i forhold til betydningen af de andre spørgsmål. Metoden, der er anvendt, er en *relative weight* analyse, hvor det enkelte spørgsmåls andel af den totale forklaringskraft udregnes. Fordelen ved denne metode i forhold til eksempelvis regressions analyse er, at *relative weight* analyse tager højde for korrelation imellem de forklarende variable (multikollinearitet) i beregningen af det enkelte spørgsmål betydning. Dette medfører, at det bliver muligt at sammenligne og tolke på de enkelte spørgsmåls betydning for den overordnede tilfredshed.

Den statistiske analyse af spørgsmålenes betydning er efterfølgende blevet koblet med de enkelte spørgsmåls gennemsnit, hvorved de kan placeres i prioriteringskortet. Det betyder, at man kan identificere mulige forbedringspotentialer. Hvis der observeres spørgsmål med et relativt lavt gennemsnit og en høj betydning, vil det tyde på, at der er et potentiale for at forbedre den samlede tilfredshed.